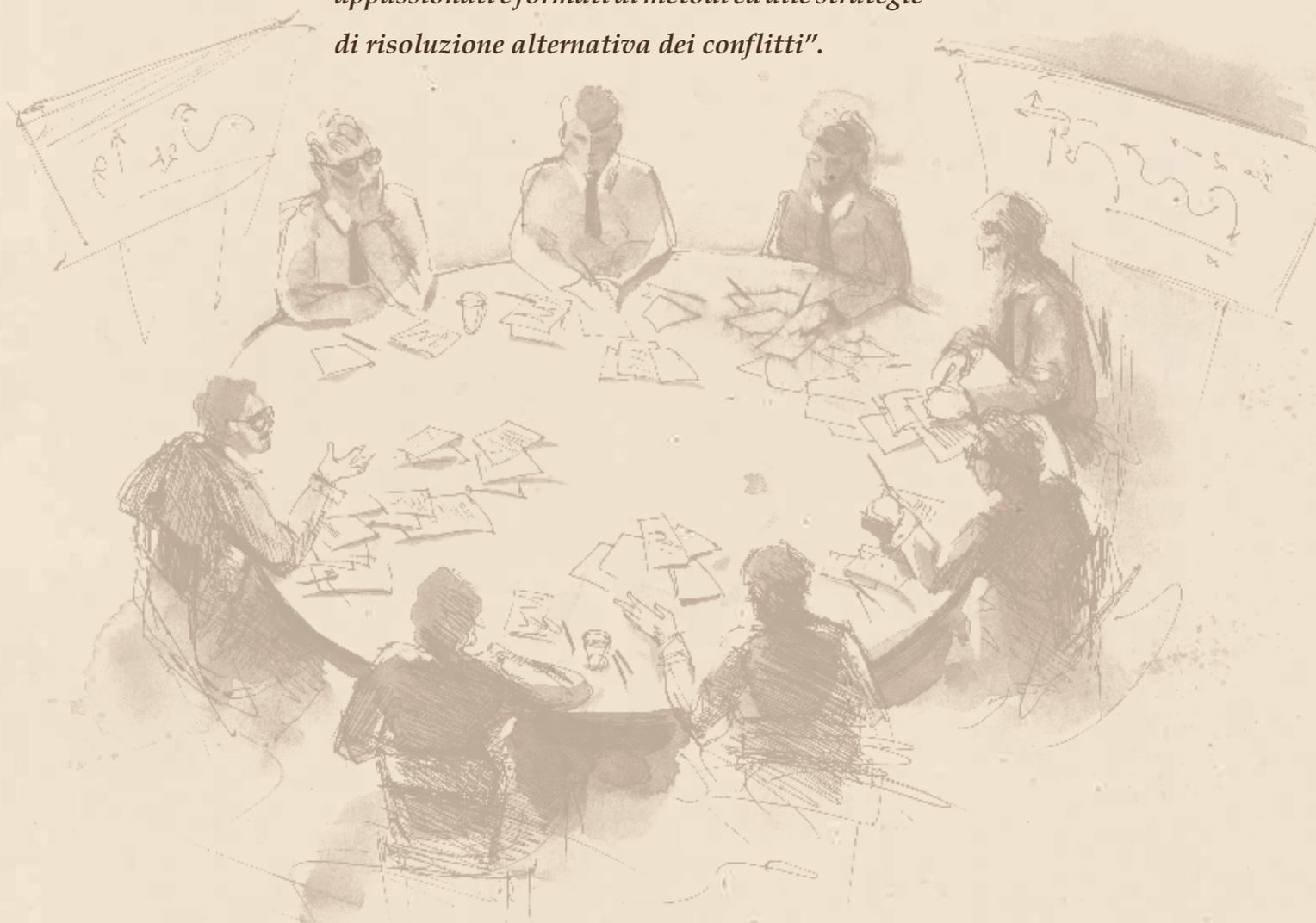


MEDIANOS

*I professionisti*

*“Una Community di Professionisti uniti da un denominatore comune: il cambio di paradigma culturale nell’approccio alla risoluzione delle problematiche sottoposte dal cliente.*

*Nuove opportunità per tutti coloro che proveranno a vivere una differente esperienza professionale, guidati da Consulenti A.D.R. appassionati e formati ai metodi ed alle strategie di risoluzione alternativa dei conflitti”.*



Se vuoi entrare a far parte della community MEDIANOS contatta  
Dott. Massimiliano Ferrari (Studio Ferrari & Associati)  
m.ferrari@ferrariassociati.com - Cell: 339 276 4804

Rimani connesso!

Visita il nostro blog <http://www.ferrariassociati.com//page/blog/>



1



**Massimiliano Ferrari**  
Dottore Commercialista

Dal 2012 è mediatore abilitato presso le Camere di Commercio di Lecco, Sondrio e Como, in ambito civile, commerciale e societario. Attraverso l'attività di contenzioso tributario, offre consulenza rivolta alla risoluzione delle controversie tra imprese o professionisti e Amministrazione Finanziaria. Autore di diversi libri sulla mediazione e sempre più appassionato di mediazione aziendale utile nella risoluzione dei conflitti tra soci e per il passaggio generazionale.

[m.ferrari@ferrariassociati.com](mailto:m.ferrari@ferrariassociati.com)

2



**Zaira Pagliara**  
Avvocato

Avvocato del Foro di Lecco, opera prettamente nell'ambito del diritto civile, di famiglia, anche quale Coordinatore Genitoriale (iscritto ad A.I.CO.GE), membro A.I.A.F. - Associazione Italiana Avvocati per la Famiglia ed i Minori e AIADC - Associazione Italiana Professionisti Collaborativi. Mediatore civile e commerciale presso AccademiADR di Bergamo e l'Organismo di Mediazione Forense di Lecco. Esperta formatrice in ambito A.D.R. ed autrice di varie pubblicazioni in tema di mediazione, negoziazione ed arbitrato.

[zaira.pagliara5@tim.it](mailto:zaira.pagliara5@tim.it)

3



**Roberta Riva**  
Strategic Planner

E' una strategic planner, una consulente in pianificazione strategica per DreamUp srl agenzia di comunicazione e marketing. Una guida all'ideazione e all'utilizzo di soluzioni creative che con percorsi logico/empatici veicolano l'identità dei brand, il loro posizionamento e le atmosfere emozionali, permettendo il raggiungimento degli obiettivi di comunicazione e marketing. In sintesi, una designer di strategie nel sistema mediatico e relazionale di riferimento.

[r.riva@dreamupstudio.com](mailto:r.riva@dreamupstudio.com)

4



**Davide Tessera**  
Avvocato

Svolge l'attività di mediatore presso l'organismo dell'Ordine degli Avvocati di Lecco e AccademiADR. E' professore a contratto in Diritto privato presso l'Università Bocconi di Milano. Ha partecipato come relatore a convegni ed è autore di pubblicazioni giuridiche in tema di ADR, transazione, appalto, responsabilità di amministratori di società, DAT, successioni e diritti reali.

[dt@studiolegaletessera.it](mailto:dt@studiolegaletessera.it)

5



**Afran**  
Artista

Afran al secolo Francis Nathan Abiamba è un artista scultore pittore e performer Camerunese. Vive e lavora in Italia nella provincia di Lecco dal 2009. Conta numerose mostre internazionali fra Africa, Europa e America. Da una decina di anni ha introdotto il tessile nella sua espressione artistica dando una particolare rilevanza al DENIM. Le problematiche identitarie che vive la nostra contemporaneità sono da sempre alla base della sua investigazione.

[info@aftran.it](mailto:info@aftran.it)

6



**Olga Anastasi**  
Avvocato

Avvocato negoziatore e collaborativo, mediatore. Attiva in diritti delle persone, dei minorenni e delle relazioni familiari. Nel 2013 ha pubblicato "Il Divorzio Collaborativo". Socio fondatore e già presidente del Gruppo Italiano di Pratica Collaborativa e di Camera Minorile Picena, aderente all'Unione Nazionale Camere Minorili. Nel 2018 è stata selezionata per il Relational Practice Virtual Summit dell'American Bar Association Dispute Resolution.

[studiolegale@olgaanastasi.it](mailto:studiolegale@olgaanastasi.it)

7



**Isabella Gandini**  
Psicologa e Psicoterapeuta

Psicologa e psicoterapeuta ad indirizzo sistemico, dal 1996 lavora con le famiglie, l'individuo e la coppia. Mediatrice familiare. Facilitatrice nella Pratica Collaborativa, un metodo non contenzioso di risoluzione dei conflitti in ambito familiare. Svolge attività di Supervisione per educatori, psicologi, pedagogisti, counsellor e psicoterapeuti. Formatrice per corsi di aggiornamento e formazione per psicologi, counsellor, educatori e medici in differenti contesti.

[isabellagandini68@gmail.com](mailto:isabellagandini68@gmail.com)

8



**Ivan Foina**  
Innovation Coach

Amministratore di Featuring s.r.l. Società Benefit con la missione di condividere le opportunità dell'Innovazione Sociale e dell'Etica nel Business.

Nel 2011 nasce quello che è oggi il Bollino Etico Sociale, un metodo che permette alle organizzazioni di valorizzare o generare azioni di innovazione sociale.

Come speaker si occupa della divulgazione delle tematiche dell'innovazione sociale, che, dice, "essere come l'amore".

[i.foina@bollinoeticosociale.it](mailto:i.foina@bollinoeticosociale.it)

9



**Alessandra Hopps**  
Avvocato

Ha sempre esercitato la propria attività nell'ambito del diritto civile e, in particolare, della gestione dei conflitti familiari. Dal 2014 in poi ha perfezionato la formazione nel campo della negoziazione delle transazioni e del diritto collaborativo. È attualmente Presidente del Gruppo Italiano di Pratica Collaborativa, Segretario della Camera Minorile Picena, Consigliere dell'Ordine degli Avvocati di Ascoli Piceno, oltretutto componente della Commissione Famiglia e del Consiglio Direttivo della Camera di Mediazione Familiare ivi istituite.

[alhopp@libero.it](mailto:alhopp@libero.it)

10



**Arianna Imbasciati**  
Avvocato

Nel 1998 ha conseguito l'abilitazione all'esercizio della professione di avvocato presso la Corte d'Appello di Milano. Presso il suo studio legale in Lecco, si occupa di diritto civile, con particolare riguardo al diritto di famiglia, diritto immobiliare e delle locazioni, successioni, condominio, responsabilità sanitaria, amministrazione di sostegno e recuperi crediti. È iscritta alle liste dei difensori d'ufficio del Tribunale di Lecco. Ha conseguito il titolo di Mediatore civile e commerciale presso Accademia ADR di Bergamo nel 2020.

[arianna.imbasciati@gmail.com](mailto:arianna.imbasciati@gmail.com)

11



**Lorenza Marchesi**  
Avvocato

Avvocato del Foro di Pavia, mediatore civile abilitato presso l'organismo Primarete, mediatore penale iscritto presso l'associazione Dike. Si occupa di diritto penale e di diritto civile in ambito familiare, locazioni e successorio.

Collabora con lo Studio Notarile Antonio Trotta, quale professionista esperto in diritto successorio.

[avvlorenzamarchesi@gmail.com](mailto:avvlorenzamarchesi@gmail.com)

12



**Eugenio Vignali**  
Consulente e Mediatore

Laureato in Economia Aziendale è mediatore presso la Camera Arbitrale di Milano e altri organismi pubblici e privati. È inoltre mediatore familiare e coach. Si è negli anni specializzato nella qualità delle relazioni e nella gestione dei conflitti nelle organizzazioni.

Eroga corsi sullo sviluppo delle capacità relazionali e comunicative, sulle tecniche di gestione dei conflitti e di mediazione, anche nell'ambito della formazione di mediatori, coach e counselor.

[info@eugeniovignali.it](mailto:info@eugeniovignali.it)

13



## Rebecca Rigon

Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati dell'Ordine degli Avvocati di Milano, esercita l'attività in ambito di diritto civile-commerciale e diritto di famiglia, con particolare attenzione e passione per il diritto delle (nuove) tecnologie - Legal Tech. Nel 2017 si è formata alla pratica collaborativa i cui principi esorta ad applicare oltre i limitati confini del diritto familiare, quali valori fondanti la funzione sociale del ruolo forense. Nel 2018 ha collaborato alla pubblicazione per le edizioni Giuffrè del manuale "L'Arbitrato" curato da G. Capo, G. Cassano e F. Freni.

[avv.rebeccarigon@gmail.com](mailto:avv.rebeccarigon@gmail.com)

14



## Andrea Frausin

Psicologo e Coach

Specialista della performance e del comportamento individuale, di gruppo ed organizzativo, coach e master trainer internazionale, psicologo, docente universitario, docente accreditato a livello didattico e scientifico dal Centro Universitario Internazionale, docente di coaching del Registro Nazionale Coach Professionisti, certified NLP Master Trainer, è trainer certificato in PNL dai tre co-fondatori (Bandler, Grinder e Pucelik) ed autore del libro "Guerrilla Time, più tempo nella tua vita, più vita nel tuo tempo", venduto in più di 23 milioni di copie.

[a@frausin.it](mailto:a@frausin.it)

15



## Melissa Brizzolari

Avvocato

Avvocato del Foro di Bergamo e mediatore civile e commerciale, svolge la propria attività professionale nell'ambito del diritto civile, occupandosi principalmente di diritti reali, successioni, responsabilità contrattuale ed extra-contrattuale, diritto di famiglia e minorile, materia condominiale. Ferma sostenitrice dei c.d. Alternative Dispute Resolution, presta la propria professionalità in ambito di mediazioni, negoziazioni ed arbitrati.

[avvocato.melissabrizzolari@gmail.com](mailto:avvocato.melissabrizzolari@gmail.com)

16



## Diego Piselli

Avvocato

"Avvocato in Milano e in Bergamo dal 1994, Dottore di ricerca in diritto commerciale, pluriennale attività di docenza universitaria in diritto commerciale e degli intermediari finanziari, curatore del blog [www.impresa-societa.com](http://www.impresa-societa.com)

[diegopiselli@studiolegalepiselli.com](mailto:diegopiselli@studiolegalepiselli.com)

17



## Andrea Mattei

Consulente e Trainer

Consulente, coach e mediatore, aiuta le aziende a raggiungere i loro obiettivi con interventi di change management e miglioramento delle performance, assicurando coerenza tra strategia e cultura aziendale, competenze e motivazioni delle persone. Accanto a percorsi finalizzati a potenziare i Management Team e a sostenere l'integrazione interna, realizza progetti di miglioramento commerciale, promuove la vendita di soluzioni di valore e supporta la gestione di negoziazioni complesse.

[andrea.mattei1960@gmail.com](mailto:andrea.mattei1960@gmail.com)

18



## Tiziano Ridi

Notaio

Notaio e Mediatore civile e commerciale, esercita la propria attività professionale principalmente in settori a forte rischio di conflittualità quali le successioni, le divisioni, i rapporti tra soci, il passaggio generazionale di impresa e la pianificazione patrimoniale. Appassionato di diritto commerciale e tributario, mira ad aiutare a realizzare i propri progetti promuovendo soluzioni in grado di gestire il conflitto in modo efficiente, con un approccio rigoroso e pragmatico e un attento sguardo al profilo fiscale.

[notaio@notaioridi.it](mailto:notaio@notaioridi.it)

19



### Silvana Rufo

Ragioniera Commercialista

Iscritta all'Ordine dott. Commercialisti di Torino opera con grande soddisfazione nel mondo della consulenza ad imprenditori e professionisti finalizzata allo sviluppo del proprio progetto economico e di vita. Ha sviluppato competenze relazionali e nel Marketing Referenziale.

Il suo desiderio è guidare le persone all'autorealizzazione di sé stessi, attraverso una Vita di qualità, possibile solo con Relazioni di Qualità e nel rispetto dei propri VALORI.

[silvana.rufo@iol.it](mailto:silvana.rufo@iol.it)

20



### Cristina Mordiglia

Avvocato

Avvocato collaborativo si Milano, formata alla pratica collaborativa nel 2012 con AIADC, dal 2017 formatrice per l'associazione. Cura la traduzione italiana del libro di Nancy Cameron, "Pratica collaborativa, approfondiamo il dialogo" edito da Bruno Mondadori nel 2016. impegnata per la diffusione del metodo collaborativo, sia in ambito familiare che in quello civile, commerciale e amministrativo, ed ogni anno partecipa ai forum internazionale di IACP.

[mordiglia@studiolegalemordiglia.it](mailto:mordiglia@studiolegalemordiglia.it)

21



### Corinne Isoni

Mediatrice Civile, Commerciale e familiare

Da anni tiene corsi di formazione e workshop di approfondimento in materia di negoziazione e metodi alternativi per la risoluzione delle controversie. È formatore riconosciuto al Ministero della Giustizia e studiosa del conflitto da ormai un decennio. È autrice, esperta e riconosciuta, di numerosi manuali in tema di ADR. Si occupa di tecniche di negoziazione applicate anche alla vita privata, attraverso il suo blog [www.corinneisoni.it](http://www.corinneisoni.it). È stata coach per la squadra dell'Università degli Studi di Sassari, alla Competizione Italiana di Mediazione.

[corinnei@hotmail.it](mailto:corinnei@hotmail.it)

22



### Fulvio Amadori

Sociologo

Sposato dal 1997, due figli, laureato in criminologia e dottore di ricerca in sociologia. Si occupa principalmente di sicurezza industriale c/o lo stabilimento Electrolux di Forlì. Mediatore civile e commerciale dal 2011 ed ha effettuato oltre 100 mediazioni con facilità e l'organismo di conciliazione dell'ordine degli avvocati di Forlì/Cesena. È presidente di Super Partes, associazione di volontariato per la gestione pacifica dei conflitti e formatore di Risorsa Cittadino, impegnato nel progetto "Invece di giudicare".

[flavio.amadori@libero.it](mailto:flavio.amadori@libero.it)

23



### Stefano Perrotti

Consulente Finanziario

Laureato in Scienze Economiche e Bancarie presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari, opera come professionista in Allianz Bank. Certificato European Financial Planner, PNL Master Practitioner e Coach; profondo conoscitore di Economia e Finanza Comportamentale, si occupa di Pianificazione Finanziaria e Patrimoniale. La sua missione è quella di aiutare le persone a realizzare ciò che realmente sta loro a cuore, così che possano sentirsi sicure e vivere una vita più serena possibile.

[stefano.perrotti@allianzbankfa.it](mailto:stefano.perrotti@allianzbankfa.it)

24



### Alessandro Baccani

Storyteller & Business Designer

Si laurea alla Cesare Alfieri di Firenze in Scienze Politiche e dal 90 al 96 è direttore artistico di Tornabuoni arte. Dal 94 al 2004 è consulente del Centro Studi Uomo-Macchina e dal 97 al 99 della Consulta Qualità della Rai. Nel 99 fa parte dell'équipe che fonda il Master in Multimedia dove vi collabora fino al 2003. Dal 2002 è consulente Formez - Dipartimento della Funzione Pubblica. Dal 2005 è imprenditore nel settore Marketing e Comunicazione. Nel 2017 fonda la startup Aneway per la diffusione di un nuovo modo di fare impresa.

[a.baccani@aneway.it](mailto:a.baccani@aneway.it)

25



**Jane Elisabeth Cassoli**  
Giuslavorista e Consulente del lavoro

Laureata in Scienze Politiche nel 2012 è titolare dello Studio Cassoli, una realtà professionale innovativa e dinamica che si occupa di consulenza del lavoro, amministrazione del personale, gestione paghe e contributi di aziende situate su tutto il territorio nazionale e di qualsiasi dimensione. Lo Studio è attivo nella gestione di contratti collettivi di lavoro di qualsiasi settore con una particolare attenzione all'assistenza ai clienti nella contrattazione collettiva a livello nazionale e decentrato, nel contenzioso giudiziale.  
[consulenza@studiocassoli.com](mailto:consulenza@studiocassoli.com)

26



**Cinzia Calabrese**  
Avvocato

Avvocato del Foro di Milano. Socia fondatrice dell'Aiadc - Associazione Italiana Professionisti collaborativi. Mediatrice civile.

[cinzia.calabrese@cinlex.it](mailto:cinzia.calabrese@cinlex.it)

27



**Simone Recalcati**  
Ragioniere

Dall'ottobre 2019 è impiegato presso lo Studio Ferrari & Associati svolgendo prevalentemente attività di controllo di gestione e revisione.  
[simone@ferrariassociati.com](mailto:simone@ferrariassociati.com)

29



**Silvia Cornaglia**  
Commercialista

Commercialista collaborativa e formatrice AIADC, mediatore civile e commerciale. Offre supporto nella pianificazione d'impresa, di famiglia e di vita. È Cofounder e presidente della rete Ripar.To, nata nel 2019 per dare sostegno a imprese e persone soprattutto nei momenti di discontinuità. Divulgatrice della Pratica Collaborativa erogando corsi di formazione, organizzando e partecipando a seminari, convegni presentazioni e come autrice di articoli e contributi editoriali di vario genere.

[silviacornaglia@riparto.org](mailto:silviacornaglia@riparto.org)

29



**Simona Roncoroni**  
Avvocato

Iscritta presso l'Ordine degli Avvocati di Como esercita la propria attività nell'ambito del diritto civile (successioni, diritti reali, responsabilità contrattuale e extracontrattuale), controversie in materia locatizia e diritto penale".

[fermironcoroni@studiolegalementata22.it](mailto:fermironcoroni@studiolegalementata22.it)

30



**Alessio Sperlinga**  
Formatore

Formatore aziendale nell'ambito del project management, tecniche di apprendimento e divulgatore informatico. Negli ultimi dieci anni si è occupato dell'associazione Lecco 100, ha partecipato ai tavoli dell'ex Comitato scolastico provinciale ed ha svolto decine di interventi formativi presso le scuole medie e superiori del territorio lecchese come responsabile del Gruppo scuola di Confcommercio Lecco. I temi attuali di cui si occupa sono: L'intelligenza Artificiale e il data science, le blockchain e le criptovalute, la realtà virtuale e le sue applicazioni didattiche.  
[asperlinga@hotmail.com](mailto:asperlinga@hotmail.com)

31



**Elisabetta Rovaglia**

Avvocato

Dal 2004, svolge la sua attività professionale nell'ambito del diritto civile, occupandosi principalmente di diritto di famiglia e minorile, responsabilità contrattuale ed extracontrattuale, materia condominiale, contrattualistica, recupero crediti e procedure esecutive.

Dal 2018 è iscritta tra gli avvocati della Regione Lombardia specializzati in materia di violenza inflitta ai soggetti deboli.

[info@studiolegalerovaglia.com](mailto:info@studiolegalerovaglia.com)

32



**Silvia Conte**

Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati di Sondrio, abilitata al patrocinio avanti alle corti superiori (Cassazionista) e iscritta nell'elenco dei difensori per il Patrocinio a spese dello Stato, sia in materia civile che penale. Socia AIAF Associazione Italiana degli Avvocati per la Famiglia e i minori. Attestato di Alta Formazione in Diritto delle relazioni familiari, delle Persone e dei Minori, conseguito presso la Scuola di Alta Formazione AIAF. Coreferente di sede su Sondrio per DPL MEDIAZIONE & CO. s.r.l.  
[silvia@avvocatoconte.com](mailto:silvia@avvocatoconte.com)

33



**Flavia Silla**

Avvocato/Dottore commercialista

Avvocato libero professionista in qualità di Dottore Commercialista e Avvocato a Roma e Milano in materia civile, societaria, familiare, bancaria e fiscale. E' curatore fallimentare presso il Tribunale di Roma. Liquidatore ad acta della Federconsorzi soc. coop. ar.l in concordato preventivo; Consulente tecnico presso il Tribunale di Roma e presso il Tribunale di Civitavecchia. Perito presso il Tribunale di Roma. Presidente dell'Organismo di Vigilanza ex D. lgs. 231/2001 delle società del Gruppo Heineken Italia s.p.a.  
[flavia.silla@studiolegalesilla.it](mailto:flavia.silla@studiolegalesilla.it)

34



**Rita De Marco**

Avvocato

Avvocato Familiarista Cassazionista Mediatore Civile Formata alla pratica della Comunicazione Nonviolenta e alla Coordinazione Genitoriale (Co. ge) - Esperto in ADR e Professionista AIADC a cui è iscritta dal 2015. Socia AIAF sin dal 2004. Ha contribuito alla creazione della sezione AIAF di Bassano del Grappa di cui è stata referente e componente del Direttivo Regionale da ottobre 2010 a marzo 2016. Socia UNAM (Unione Nazionale Avvocati Mediatori) dal 2017. Attualmente Consigliere COA di Vicenza.

[info@avvocatodemarco.it](mailto:info@avvocatodemarco.it)

35



**Ermes Invernizzi**

Architetto

Laureato in Architettura al Politecnico di Milano, ha conseguito un dottorato di ricerca in Progettazione Architettonica e Urbana e un master di Rigenerazione Urbana e Innovazione Sociale. Ha insegnato Progettazione Architettonica in Italia e all'estero. Attualmente è titolare di un corso di Composizione Architettonica al Politecnico di Milano. È consulente di vari enti e istituti per progetti culturali e sociali di valorizzazione territoriale. Lavora come libero professionista.

[ermes.invernizzi@gmail.com](mailto:ermes.invernizzi@gmail.com)

36



**Cristina Bianchi**

Consulente in Proprietà Industriale

Dal 2002 presta la propria attività presso studi milanesi di consulenza specializzati nell'ambito della tutela della proprietà intellettuale. Nel 2005 consegue l'abilitazione anche come Consulente in Proprietà Industriale e si iscrive al corrispondente albo. Nel 2009 inizia a occuparsi di relazione di aiuto e diventa vicepresidente della associazione A.R.A.S. di Milano. Nel 2011 si abilita per l'esercizio della mediazione e attualmente svolge questa attività principalmente presso la Camera Arbitrale di Milano.

[bianchicr@tiscali.it](mailto:bianchicr@tiscali.it)

37


**Luigi Rossi**

Avvocato

Avvocato e Dottore Commercialista, specializzato in pianificazione patrimoniale, offre consulenza in materia di strumenti per la trasmissione e tutela dei patrimoni familiari ed aziendali. Si occupa, inoltre, di diritto e contenzioso tributario, assistendo privati ed imprese sia nei rapporti con l'Amministrazione finanziaria, che nella difesa tecnica davanti alle competenti Commissioni tributarie.

[luigi\\_rossi@hotmail.it](mailto:luigi_rossi@hotmail.it)

38


**Debora Ravenna**

Avvocato

Avvocata del Foro di Milano, mediatrice e formatrice, si occupa di diritto di famiglia e di ADR. Componente della "Commissione Persone Famiglia Minori" dell'Ordine Avvocati di Milano", coordinatrice del "gruppo mediazione e ADR" dell'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano. Membro di AIADC (Professionisti collaborativi) e di AIAF. Ha all'attivo molte pubblicazioni in materia di diritto di famiglia e di mediazione; relatrice a numerosi convegni nelle medesime materie.

[debora.ravenna@libero.it](mailto:debora.ravenna@libero.it)

39


**Laura Ciapparelli**

Avvocato

Avvocata, Criminologa forense, Counsellor umanistica di primo livello, Formatrice gordon. Da circa 7 anni si occupa di violenza di genere e dal 2014 è la responsabile del servizio «Uomini oltre la violenza» di Foggia, che si occupa di uomini che agiscono con violenza nella relazione intima. Ha partecipato ai Tavoli legislativi tenuti presso il Consiglio dei Ministri in materia di violenza di genere. Si è occupata dello studio ed analisi di proposte di Legge poi sfociate nella promulgazione della Legge 69/2019 Codice Rosso.

[lauraciapparelli@gmail.com](mailto:lauraciapparelli@gmail.com)

40


**Massimo Colato**

Commercialista - Revisore

Commercialista - Revisore legale - Auditor - Consulente finanziario - Perito tribunale di Como Business and life coach. Ha buone abilità di analisi della domanda, progettazione dell'intervento e successiva esecuzione con grande dedizione e ricerca del risultato. Buone capacità organizzative e di presentazione e divulgazione anche in pubblico. Lavora molto bene in squadra delegando e coordinando le risorse disponibili.

[massimo@studiocolato.it](mailto:massimo@studiocolato.it)

41


**Simone Bertone**

Avvocato

Avvocato del Foro di Bergamo in ambito civile, con particolare attenzione al diritto bancario e fallimentare, è socio della Sezione di Bergamo di AIGA - Associazione Italiana Giovani Avvocati, di cui è componente del Comitato Scientifico, nonché, del Dipartimento di diritto bancario e societario in seno alla Fondazione AIGA Tommaso Bucciarelli. Appassionato di A.D.R., è mediatore professionista dal 2011 ed opera presso l'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Bergamo ed il Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Bergamo.

[avv.simonebertone@gmail.com](mailto:avv.simonebertone@gmail.com)

42


**Mauro Tarantini**

Attore teatrale

Formazione teatrale e come comico lanciato nei laboratori Zelig. Lavora tuttora nei teatri più importanti d'Italia, come il nazionale di Milano, l'alfieri di Torino, l'Ariston di Sanremo, lo Storch di Modena, teatro delle celebrazioni di Bologna, teatro Michelangelo di Modena, teatro Olimpico di Roma etc con il Master Comic Show prodotto da Madama Produzioni Artistiche. Esperto in negoziazione e dibattito.

[maurotarantini@gmail.com](mailto:maurotarantini@gmail.com)

43


**Rachele Bonacina**

Avvocato

Laureata in Giurisprudenza, Avvocato del Foro di Lecco, si occupa prevalentemente di materie penalistiche e di diritto di famiglia. Un forte senso di giustizia e la convinzione dell'importanza della qualità della vita e del selfcare, l'ha incoraggiata a cercare strade alternative ai processi in Tribunale. Notevole capacità di ascolto che le permette di entrare in empatia con le persone, anche al fine di meglio comprendere le problematiche soggettive sottese alle questioni giuridiche.

[avv.rachelebonacina@gmail.com](mailto:avv.rachelebonacina@gmail.com)

44


**Hotea Bianca**

Consulente Giuridico

Dal 2006 consulente giuridico (asseverazioni, legalizzazioni (apostille), traduzioni, interpretariato), laureata in giurisprudenza, iscritta all'Albo dei Periti, Interpreti e Traduttori presso la Camera di Commercio di Como e Tribunale di Como.

[bianca.hotea@alice.it](mailto:bianca.hotea@alice.it)

45


**Rossana Cal**

Psicologa del Lavoro - Psicoterapeuta

Dal 2008 si occupa dello sviluppo delle performance e della motivazione dei collaboratori, finalizzata al benessere condiviso e al miglioramento dei risultati aziendali. Attraverso il coinvolgimento alla strategia e alla cultura aziendale di valorizzazione delle persone, incentrata sull'etica e sulla responsabilità sociale, realizza attività di diagnosi e sviluppo dei collaboratori sulle soft e deep skill.

[calrossanaelena@gmail.com](mailto:calrossanaelena@gmail.com)

46


**Giulio Ernesti**

Architetto

Architetto e professore di urbanistica presso l'Università IUAV di Venezia. Ha fatto ricerca sulla storia delle teorie urbanistiche e tenuto laboratori di progettazione urbana. Negli ultimi anni si è occupato in particolare di progettazione partecipata e collaborativa attivando il coinvolgimento diretto dei cittadini in azioni di co-progettazione.

[giulio.ernesti@gmail.com](mailto:giulio.ernesti@gmail.com)

47


**Francesca Stanzani**

Formatrice e Business Coach

Formatrice aziendale e Coach certificata PCC - ICF ha un'esperienza di oltre 20 anni presso grandi e piccole aziende, nel disegno di processi e strumenti per potenziare e riorganizzare le relazioni sul lavoro. Allo scopo di aumentare l'efficienza e la produttività dei Team e di migliorare l'impegno interno, ha sviluppato due metodologie partecipative: una dedicata alla Riunioni di lavoro; l'altra orientata all'assegnazione e gestione di obiettivi individuali. Nel 2019 ha contribuito a fondare a Roma la Scuola di Coaching Creativo con Kairòs Solution.

[francesca.stanzani@talentzone.it](mailto:francesca.stanzani@talentzone.it)

48


**Elisa Dessy**

Formatrice e Mental Coach

Laurea in Pedagogia a indirizzo Psicologico, Master in Comunicazione e Marketing. Formatrice e Mental Coach certificata ICF presso EEC e SFERA Coach. La crescita personale è un Valore: trent'anni di esperienza e di passione per lo studio della Persona e dei suoi comportamenti, comunicazione efficace, empatica, non violenta a servizio di tutte le relazioni interpersonali in Azienda, Sanità, Scuola e Famiglia.

[elisa.dessy@gmail.com](mailto:elisa.dessy@gmail.com)

49



**Giulio Fioretti**

Educatore

Laureato in Scienze dell'Educazione con indirizzo "Educatore nei servizi del lavoro". Dall'aprile 2018 collabora con lo Studio Ferrari & Associati in materia di mediazione e revisione dei testi. Abilitato mediatore civile e commerciale. Attualmente iscritto al secondo anno del corso di laurea magistrale Formazione e sviluppo delle risorse umane presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca.

[giulio@ferrariassociati.com](mailto:giulio@ferrariassociati.com)

50



**Paola Casarotti**

Avvocato

Iscritta al Foro di Lecco con studio in Cantù e Bulciago, quale socia dello Studio Associato Casarotti Magni Usuelli. Esercita nel campo del diritto civile, con particolare attenzione al Diritto del Lavoro ed al Diritto di Famiglia. Mediatore sin dalla nascita dell'Istituto, ora in forza presso l'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Como e di Lecco, nonché da ultimo presso ADR nella sede di Como. Socia e segretaria di A.D.G.I.- Associazione Donne Giuriste Italiane della sezione di Como.

[avv.paola.casarotti@outlook.it](mailto:avv.paola.casarotti@outlook.it)

51



**Patrizia Altomano**

Avvocato

Avvocato in Milano con esperienza presso studi internazionali nel settore amministrativo come specialista della contrattualistica nazionale e internazionale, degli appalti pubblici, project finance, finanza locale e servizi pubblici e come Responsabile del Dipartimento Legale di società. Attualmente è Responsabile dell'Organismo di Mediazione Civile e dell'Ente di Formazione della Società Umanitaria "Morris L. Ghezzi". Autore di pubblicazioni scientifiche e divulgative e docente.

[mediazione.milano@umanitaria.it](mailto:mediazione.milano@umanitaria.it)

52



**Angela Nurra**

Mediatore civile e commerciale

Laureata in Scienze politiche nell'Università di Sassari. Dal 2014 mediatrice civile e commerciale iscritta nel registro dei mediatori presso il Ministero di Giustizia, presta attualmente la propria attività presso organismi di mediazione in Olbia e in Oristano gestendo controversie in ambito di diritti reali, successioni, divisioni, locazioni e condominio. Spinta dalla passione nell'aiutare le persone al raggiungimento dei propri obiettivi, sperimenta quanto la comunicazione efficace sia un potentissimo strumento per il miglioramento dei rapporti umani [angela.nurra@live.com](mailto:angela.nurra@live.com)

53



**Emanuela Provenzano**

Avvocato

Dal 2003, conseguita l'abilitazione all'esercizio della professione di avvocato presso la Corte d'Appello di Cagliari, è iscritta all'ordine degli avvocati di Tempio Pausania. Abilitata al patrocinio a spese dello stato e socia dell'ONDIF di Olbiatempio, Presso il suo studio legale a la Maddalena, si occupa principalmente di diritto penale e di diritto di famiglia. Ha conseguito il titolo di Mediatore civile e commerciale presso la Camera di mediazione nazionale e svolge attività di mediazione presso Media Conciliare. [manuprove@virgilio.it](mailto:manuprove@virgilio.it)

54



**Alessandra Podda**

Avvocato

Iscritta all'albo degli Avvocati presso l'Ordine di Tempio Pausania, opera nell'ambito del diritto civile con particolare interesse al diritto di famiglia, locazioni, diritti reali e successioni. Socia ordinaria dell'Osservatorio Nazionale sul Diritto di Famiglia(ONDIF). Svolge l'attività di mediatrice civile e commerciale presso organismi di Olbia e in Oristano. Si ispira al modello umanistico della mediazione dove il mediatore è concepito come un "artigiano della pace", perché mediare non è solo una professione, una sfida, un bisogno ma è soprattutto una vocazione. [avvalessandrapodda@gmail.com](mailto:avvalessandrapodda@gmail.com)

55



**Michela Banfi**

Avvocato

Avvocato civilista del foro di Bergamo, mi sono specializzata nella tutela e assistenza dei soggetti fragili, in particolare in ambito psichiatrico. Dal 2011 è mediatore abilitato ed opera presso l'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Bergamo e dal 2014 è cultore del diritto per la cattedra di diritto commerciale e degli intermediari finanziari presso l'Università di Bergamo, facoltà di economia e commercio.

[michelabanfi66@gmail.com](mailto:michelabanfi66@gmail.com)

56



**Barbara Cossu**

Mediatrice civile e commerciale

Laureata in giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Sassari, è mediatrice civile e commerciale iscritta presso l'elenco tenuto dal Ministero di Giustizia. Dopo il tirocinio in ambito legale è diventata mediatrice poiché il suo desiderio è aiutare le persone a risolvere i conflitti al fine di vivere una vita più serena.

[barbara.cossu@hotmail.com](mailto:barbara.cossu@hotmail.com)

57



**Romina Zanvettor**

Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati dal 1998, esercita l'attività professionale in Veneto e in Lombardia. Assiste società operanti nel settore della produzione di energia elettrica fonti rinnovabili, fornendo consulenza in diritto commerciale, amministrativo e societario. È specializzata in diritto bancario, nell'ambito dei contenziosi relativi all'intermediazione finanziaria, agli investimenti e prodotti finanziari, nonché all'anatocismo e all'usura, curando contenziosi sia in sede civile, penale e stragiudiziale.

[r.zanvettor@rzlex.it](mailto:r.zanvettor@rzlex.it)

58



**Fabio Zancanella**

Consulente Aziendale

Da diversi anni porta avanti una missione: creare, valorizzare e comunicare il brand. Visione, Nome, Logo, Storia, Modello, Obiettivi e Vendita sono i luoghi in cui il brand si crea, si forma e agisce. Tutto raccolto nella love customer journey della strategia BAtterfly. La "a" al posto della "u" ha un senso. In ogni fase il brand vibra della sua funzione di agente, veicolo ed enzima per la trasformazione nelle sequenze della business transformation: creazione, formazione e azione. Il cda cambia acronimo in chiarire decide agire.

[fabio@fabiozancanella.it](mailto:fabio@fabiozancanella.it)

59



**Veronica Dini**

Avvocato

Ha conseguito il titolo di Avvocato nel 2002. È titolare dello Studio Legale omonimo dal 2003, è Partner dello Studio Legale Ambientale Safe Green e di Legalità per il clima - Rete di formazione, consulenza e azione legale per la giustizia climatica e il diritto umano al clima. È docente presso l'Università Cattolica di Milano, l'Università degli Studi di Milano, il Politecnico di Milano e l'Università Bocconi. È cultore della materia di diritto amministrativo progredito nell'ambito del corso di laurea magistrale in Scienze politiche e di governo presso l'Università degli Studi di Milano.

[vd@veronicadini.com](mailto:vd@veronicadini.com)

60



**Matteo Galeri**

Dottore Commercialista

Commercialista e Revisore Legale dei conti dal 2015, Revisore degli Enti Locali dal 2019. La sua attività professionale è rivolta a micro e piccole imprese, oltre che a liberi professionisti; è specializzato nei seguenti ambiti: consulenza fiscale nazionale; compliance fiscale nazionale; contabilità generale; controllo di gestione e crisi di impresa; revisione legale (anche di enti locali). Affiancare l'imprenditore, oppure il libero professionista, significa fornire soluzioni ai problemi. È iscritto alle associazioni A.P.R.I. ed U.N.R.L.

[info@matteogaleri.it](mailto:info@matteogaleri.it)

61



**Laura Buzzolani**

Avvocato

Avvocato del Foro di Milano. Si occupa in modo prevalente di relazioni e conflitti familiari (separazioni, divorzi, coppie di fatto, minori e successioni). Dal 2010 relatrice e coordinatrice in iniziative di formazione e seminari rivolti agli avvocati sui temi del diritto di famiglia, con particolare riferimento ai profili di indagine socio/economica, patrimoniali e fiscali. Dal 2017 socia e avvocato abilitato AIADC - Associazione Italiana Professionisti Collaborativi.  
[avvlaurabuzzolani@gmail.com](mailto:avvlaurabuzzolani@gmail.com)

62



**Ines Benvenuto**

Psicologa

Formata secondo la Psicoanalisi della Relazione e il metodo EMDR, lavora principalmente con adulti e giovani che soffrono di ansia, depressione e problemi relazionali. Conduce percorsi di Training Autogeno, tecnica di rilassamento psicofisiologico che favorisce una migliore gestione di ansia e stress. Ha una lunga esperienza di lavoro nel campo della disabilità e nei disturbi dell'apprendimento, per le aziende si occupa di formazione, orientamento e inserimento lavorativo di persone svantaggiate.  
[inesbenvenuto@libero.it](mailto:inesbenvenuto@libero.it)

63



**Henry Minto**

Avvocato Mediatore

Avvocato e mediatore con sede a Londra. Aiuta e guida le persone e le aziende a risolvere le loro controversie e conflitti in un ambiente riservato, consensuale e creativo. E' convinto che i principi della mediazione possano essere applicati a qualsiasi controversia o conflitto.

La mediazione ha senso!

[henry@henryminto.com](mailto:henry@henryminto.com)

64



**Caterina Caput**

Avvocato

Avvocata dal 2000, dopo quindici anni di esperienza nel settore del diritto del lavoro e del diritto antidiscriminatorio, da cinque anni si occupa anche di diritto immobiliare. In entrambi i settori, sviluppa le tecniche e la strategia della mediazione, convinta che la risoluzione stragiudiziale dei conflitti restituisca i migliori risultati in termini di rapporto tra il tempo e i vantaggi economici, oltre alle migliori soddisfazioni per il cliente e per l'avvocato. Abilitata al patrocinio presso le Corti superiori, ha studio in Roma.

[cc@studiolegalecaput.it](mailto:cc@studiolegalecaput.it)

65



**Luisa Rosini**

Counselor Professionista

Come counselor professionista, aiuto le persone a riconoscere e far emergere il proprio talento e la propria vocazione, affinché siano l'elemento attorno al quale sviluppare un progetto di vita e di lavoro coerente e congruente con i propri valori e la propria motivazione più profonda, finalmente liberi dal continuo conflitto tra le varie parti di sé. Completano il mio profilo professionale la specializzazione in counseling di coppia e la formazione in mediazione familiare e coaching.

[info@parliamodiassicurazioni.it](mailto:info@parliamodiassicurazioni.it)

66



**Mara Ferracini**

Consulente Metafisica

Laureata in giurisprudenza presso l'Università statale di Milano e presso l'Università Cattolica de Avila in Spagna. Mediatrice Familiare, conduttrice di Gruppi di Parola e Operatrice Olistica professionale SIAF. Facilitatrice di Metafisica, una filosofia di vita pratica incentrata sulla conoscenza e lo sviluppo delle potenzialità insite nell'essere umano quali il pensiero creativo, l'espressione delle emozioni e il verbo costruttivo.

[mara.ferracini1977@gmail.com](mailto:mara.ferracini1977@gmail.com)

67



## Patrizia Filippi

Revisore Legale e Mediatrice

Revisore Legale, Mediatore Civile e Commerciale, Esperto Contabile. Iscritta all'ODCEC di Trento e Rovereto e al Registro dei Revisori Legali MEF. Si dedica principalmente alla consulenza fiscale e amministrativa di imprese e start up innovative. Cura la revisione dei conti di enti locali. Supporta imprese e professionisti per la creazione di progetti innovativi ed è al loro fianco per operazioni straordinarie e progetti di internazionalizzazione anche fuori dall'Unione Europea.

[info@patriziafilippi.it](mailto:info@patriziafilippi.it)

68



## Jessica Mecca

Mediatrice

Laureata in mediazione linguistica, culturale e giuridica presso l'Università degli Studi dell'Insubria. Mediatrice civile e commerciale e formatrice interculturale di lingua italiana per stranieri. Prossima all'abilitazione per la mediazione penale minorile e la mediazione familiare.

[jessime@libero.it](mailto:jessime@libero.it)

69



## Laura Cerizzi

Avvocato

Avvocato del Foro di Monza da oltre 30 anni e cultore dei metodi ADR da circa 20. Mediatore civile e commerciale presso la Camera di Commercio di Milano e di Monza e presso l'Organismo di Conciliazione Forense. Mediatore familiare Certificato. Formatore teorico e pratico accreditato al Ministero della Giustizia Componente esterno commissione ADR del CNF. Autore di diverse pubblicazioni sulla mediazione

[laura.cerizzi@fastwebnet.it](mailto:laura.cerizzi@fastwebnet.it)

70



## Luigia Parisi

Revisore Legale

Laureata in Economia con lode e in Giurisprudenza. Ha concluso, con il massimo dei voti, un Master di II livello in Diritto Tributario presso l'Università Cattolica di Milano. È iscritta all'ODCEC di Nola ed è abilitata all'esercizio dell'attività di Revisione Legale. Ricopre, altresì, il ruolo di Consulente Tecnico del Giudice presso il Tribunale di Nola e svolge attività didattica in qualità di docente di Diritto ed Economia. Ha collaborato con la cattedra di Diritto Tributario dell'Università di Salerno.

[luigiaparis15@gmail.com](mailto:luigiaparis15@gmail.com)

71



## Veronica Gatti

Dottore Commercialista

Dottore Commercialista e Revisore legale dal 2007, iscritta all'Albo dei Dottori Commercialisti di Lecco. La mia attività professionale è rivolta alle piccole medie imprese e a liberi professionisti, in ambito di consulenza a livello societario e fiscale, avendo sviluppato, inoltre, nel corso degli anni e con estremo interesse, esperienza in ambito di contenzioso tributario e relativi strumenti deflattivi.

[gatti.vero79@gmail.com](mailto:gatti.vero79@gmail.com)

72



## Claudio Messina

Marketing Relazionale

Claudio Messina, imprenditore nel marketing delle relazioni a supporto di imprenditori e professionisti. Promotore di un metodo di pace e serenità relazionale per se stessi e per il prossimo; Socio di una Società Benefit con la missione di condividere le opportunità dell'Innovazione Sociale e dell'Etica nel Business; Fondatore del progetto Referral Tasting® il primo progetto al mondo sul marketing relazionale a tavola che struttura il cibo per l'anima insieme a quello per il corpo.

[info@claudiomessina.it](mailto:info@claudiomessina.it)

73



**Anna Ventura**  
Avvocato

Opera in diritto civile e diritto di famiglia gestendo i conflitti familiari con approccio e modalità alternative. Curatore speciale di minore ed amministratore di sostegno, ha perfezionato la formazione nel campo della negoziazione e mediazione frequentando i corsi base ed avanzato di Mario Quinto "come negoziare e far negoziare", "capire gestire e prevenire il conflitto" e la "Comunicazione efficace". Nel 2020 ha partecipato al corso "interventi prevenzione, contrasto e sostegno a favore di donne vittime di violenza".

[legalventura@libero.it](mailto:legalventura@libero.it)

74



**Daniela Alongi**  
Avvocato

Avvocato del Foro di Lecco esercita la professione in ambito civile-commerciale, diritto di famiglia ed esecuzioni immobiliari. E' Custode Giudiziario dal 2016. Negli ultimi anni ha approfondito le tecniche di Comunicazione Non Violenta con Anna Bassi. Particolarmente convinta dell'efficacia dei metodi "Alternative Dispute Resolution", che propone quotidianamente nell'esercizio della propria professione. Mediatore civile e commerciale dal 2020 per Accademia ADR.

[avvocatodaniela@studiolegalealongi.191.it](mailto:avvocatodaniela@studiolegalealongi.191.it)

75



**Maria Furfaro**  
Avvocato

Avvocato penalista. Cassazionista. Professore a contratto presso SSML PM Loria. Esperta della procedura penale, in particolare dei mezzi di prova, di ricerca della prova e delle tecniche di esame e controesame. Ha acquisito e sviluppato, capacità di negoziare e mediare per la risoluzione dei conflitti. Particolare cura e attenzione e' dedicata alla difesa dei minorenni, alle vittime di reati sessuali, ai reati contro la famiglia e stalking.

[avvocatomariafurfaro@gmail.com](mailto:avvocatomariafurfaro@gmail.com)

76



**Mathilde Porcu**  
Mediatrice

Laureata in Giurisprudenza e in Diritto delle amministrazioni e delle imprese pubbliche e private presso l'Università degli Studi di Sassari. Nel corso dell'ultimo anno, dopo aver svolto un tirocinio formativo presso gli uffici giudiziari, ha conseguito il titolo di mediatore civile e commerciale con l'obiettivo di offrire alle persone un'alternativa pacifica per la risoluzione dei loro conflitti.

[mathildeporcu@gmail.com](mailto:mathildeporcu@gmail.com)

77



**Barbara Molin**  
Psicologa e psicoterapeuta

Psicologa e psicoterapeuta analista transazionale. Si occupa di formazione in lettura delle dinamiche di relazione, di gestione del conflitto e di comunicazione efficace negli ambiti della mediazione e della conciliazione.

Grazie all'approccio EMDR cura le "ferite dell'anima" ed è coinvolta negli interventi emergenziali. Professionista certificata Bollino Etico Sociale ed InnovArtiere, si impegna a portare al centro delle sue azioni la bellezza di ogni persona e il rispetto del pianeta che viviamo.

[barbaramolin@hotmail.com](mailto:barbaramolin@hotmail.com)

78



**Daniela Selis**  
Avvocato

Negli anni si è specializzata in consulenza e assistenza stragiudiziale, con particolare attenzione ed interesse alla procedura di mediazione. La costante attenzione alla formazione, la collaborazione con professionisti, anche di altri settori, permette un'assistenza professionale ai propri clienti ed a tutte le persone con cui viene in contatto, utilizzando un approccio multidisciplinare e offrendo competenza utile per ogni situazione.

[avvdanielaselis@gmail.com](mailto:avvdanielaselis@gmail.com)

79



**Alberto Russo**  
Avvocato

Avvocato iscritto presso il Foro della Spezia, dove si occupa prevalentemente di compliance e consulenza aziendale, private industriali, nuove tecnologie, internazionale ed UE, anche come europrogettista. Mediatore presso gli Organismi di Mediazione della CCIAA di Genova e della CCIAA Riviera di Liguria - Imperia La Spezia Savona, presso l'Associazione Aleteia e l'Ordine degli Avvocati della Spezia.

[alberto.russo@jurisadviser.eu](mailto:alberto.russo@jurisadviser.eu)

80



**Federica Marabini**  
Psicologa - Psicoterapeuta

Psicoterapeuta di formazione psicoanalitica. Dal 2002 lavora in libera professione con adulti e ragazzi. Formata alla Pratica Collaborativa con l'approccio multidisciplinare con l'obiettivo di tramutare la crisi o il conflitto familiare in opportunità di crescita individuale e interpersonale. In collaborazione con colleghi impegnati su questi temi, è nato Tangram, uno studio multidisciplinare della collaborazione un valore, un metodo per portare professionalità al servizio delle persone e delle famiglie.  
[marabinif@gmail.com](mailto:marabinif@gmail.com)

81



**Giorgia Rulli**  
Avvocato

Avvocato cassazionista iscritto all'ordine di Roma dal 2000, specializzata in diritto del lavoro, diritto di famiglia e negli ultimi anni nel diritto e tutela dei disabili e tutela antidiscriminatoria. Iscritta all'Associazione A.G.I., Avvocati Giuslavoristi Italiani. Negli ultimi anni si sta occupando in maniera particolare della tutela dei bambini autistici per fargli ottenere il diritto all'assistenza sanitaria ed alla inclusione scolastica.

[avvocatogiorgiarulli@gmail.com](mailto:avvocatogiorgiarulli@gmail.com)

82



**Cristina Cremonesi**  
Executive Business Coach

HR Consultant, Executive Business Coach, Senior trainer sviluppa la sua attività professionale per importanti aziende leader di mercato, supportando i manager nel miglioramento della loro performance e nello sviluppo di dimensioni chiave della leadership. Docente di Management e Leadership in varie Corporate University e Business School, ha realizzato per importanti multinazionali esperienze innovative quali laboratori di "Leadership development" ed "Awareness center". E' iscritta all'Ordine degli psicologi e degli psicoterapeuti e socio di SCP Italy (Society for Coaching Psychology Italy), [cremonesi.cri@gmail.com](mailto:cremonesi.cri@gmail.com)

83



**Tiziano Maggioni**  
Geometra

Geometra, libero professionista, iscritto al Collegio di Lecco dal 1993. Si occupa di tutti i servizi tecnici inerenti gli immobili: progettazione, pratiche edilizie (SCIA, CILA, PC), D.L., rilievi topografici e pratiche catastali. Verifica della conformità urbanistica, edilizia e catastale degli immobili fondamentale per la disponibilità immediata dei beni immobili per: lavori edili da eseguire, vendita, atto notarile o acquisto sicuro dell'immobile.  
Zona attività: Lecco - Monza e Brianza

[info@studiotecnicomaggioni.it](mailto:info@studiotecnicomaggioni.it)

84



**Miryam Pirillo**  
Consulente

Laureata in Giurisprudenza con tesi in Medicina Legale e delle Assicurazioni, sta per conseguire un Master in Antropologia e Archeologia Forense. E' una consulente in ambito assicurativo specializzata in tutele personali e del nucleo familiare, nell'importanza di saper fare fronte agli imprevisti; iscritta al RUI dal luglio 2020, collabora con Generali Italia, Agenzia di Milano Liberazione nel Progetto Protection L&b, con un focus particolare sulla tematica della non autosufficienza.

[miryam.pirillo@generalimilano.it](mailto:miryam.pirillo@generalimilano.it)

85



**Angelo Belgeri**  
Imprenditore

Socio amministratore di un'azienda di famiglia - Airoidi & Belgeri ferramenta utensileria fondata nel 1906. Partecipa attivamente alla vita associativa di Confcommercio Lecco, di cui è vicepresidente. Come azienda ha fatto nascere un'associazione di promozione sociale -Lecco100- che eroga formazione comportamentale di management gratuitamente solo a giovani talenti, un master di 5 mesi con 17 docenti ed oltre 30 tra imprenditori e manager.

[info@airoidi-belgeri.it](mailto:info@airoidi-belgeri.it)

86

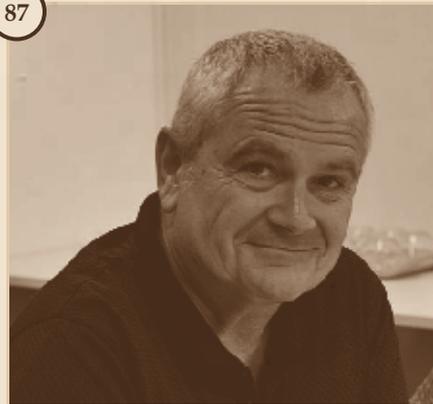


**Salvatore Primiceri**  
Giurista

Salvatore Primiceri è giurista, saggista e editore. E' mediatore civile, commerciale e familiare, nonché formatore teorico e pratico in materia ADR accreditato dal Ministero della Giustizia. Si occupa in particolare di filosofia morale e filosofia del diritto, campo in cui alcuni suoi studi hanno ricevuto riconoscimenti e premi letterari. Tra le varie collaborazioni ha insegnato filosofia ed etica del diritto presso la Unitre di Milano.

[sprimiceri@laltrapagina.it](mailto:sprimiceri@laltrapagina.it)

87



**Jean- Marc Bret**  
Avvocato Mediatore

Cofondatore dello Studio di Avvocati Alagy Bret & Associati a Lione (Francia), è mediatore certificato dal Centro di Mediazione e di Arbitraggio di Parigi. Appassionato dalla comunicazione, ha creato un organismo di formazione alla mediazione, referenziato Datadock e certificato da Qualiopi. Titolare di un Master in psicologia, la mediazione è il coronamento di un percorso pluridisciplinare costituito dal diritto, dalla psicologia e della psicoanalisi.

[bretjm@free.fr](mailto:bretjm@free.fr)

88



**Elena Tieghi**  
Avvocato

Avvocato del foro di Milano dal 2005, dopo un'ampia formazione di diritto civile, penale e del lavoro, ha indirizzato la sua attività verso la consulenza alle imprese, con focus sulle questioni giuslavoristiche e commerciali, sviluppando particolare interesse verso le problematiche legate all'innovazione digitale ed al marketing senza trascurare la tutela e protezione dei dati. Componente della Commissione Giovani dell'Ordine degli avvocati di Milano dal 2019. Partecipa come relatore a seminari su questioni giuridiche di rilievo per imprenditori ed avvocati.

[e.tieghi@lexalent.com](mailto:e.tieghi@lexalent.com)

89



**Lili Carrara**  
Avvocato

Maturità classica, avvocato del Foro di Bergamo dal 2008 con materie di trattazione privilegiata Diritto Penale, Diritto Minorile, Diritto di Famiglia e Tutela dei soggetti fragili. Iscritta nell'Elenco Nazionale dei Difensori d'ufficio a tutt'oggi e iscritta negli Elenchi dei Difensori d'ufficio Tribunale per i Minorenni di Brescia dal 2010 fino al 2018. Mediatore Civile e Commerciale dal 2020 presso AccademiADR a Bergamo. Appassionata ed entusiasta sostenitrice del Mondo ADR, di negoziazione, di giustizia consensuale e di giustizia riparativa in tutte le loro forme.

[avvocatolilicarrara@gmail.com](mailto:avvocatolilicarrara@gmail.com)

90



**Francesca Cardini**  
Avvocato

Avvocato del Foro di Pisa, membro del Comitato Pari Opportunità del COA di Pisa, membro della Camera Civile di Pisa, Mediatore civile e commerciale nonché Gestore della Crisi da sovraindebitamento ex L. 3/2012. Opera nel campo del diritto civile con particolare riguardo al diritto di famiglia, diritto immobiliare, diritto condominiale, successioni, amministrazione di sostegno e istituti di tutela e curatela, recupero crediti, esecuzioni, risarcimento danni, responsabilità civile. Delegato alle vendite immobiliari. Ex art 179 ter disp att cpc.

[avv.francescacardini@gmail.com](mailto:avv.francescacardini@gmail.com)

91



**Giovanna Bongioni**

Avvocato

Iscritta dal 1985 all'Ordine degli Avvocati di Sondrio, esercita prevalentemente in ambito civilistico e come ausiliario del Tribunale di Sondrio in qualità di Professionista Delegato e Custode nelle procedure esecutive immobiliari. Attualmente Consigliere Tesoriere per l'Ordine Avvocati, responsabile procedurale nell'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Sondrio in Associazione con l'Ordine degli Avvocati di Sondrio e referente presso la Commissione Mediazione in sede Ulof. Iscritta ad AIAF. Dal 2011 è mediatore.  
[giobongioni@gmail.com](mailto:giobongioni@gmail.com)

92



**Antonella Girardi**

Tributarista

Tributarista, iscritta all'Associazione nazionale Tributaristi Lapet; Presidente provinciale di Como e membro del Comitato nazionale dei probiviri per l'Associazione tributaristi Lapet. Responsabile dell'organismo di mediazione Medilapet di Como e ctu del Tribunale di Como. Ha potuto sperimentare l'importanza della mediazione tra pari, ovvero la mediazione nelle scuole e organizzato per la Provincia di Como e per alcuni comuni della Tremezzina convegni in ambito della mediazione tributaria.

[girardi.anto@gmail.com](mailto:girardi.anto@gmail.com)

93



**Laura Oboe**

Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati di Vicenza dal 1996 e all'Albo dei Cassazionisti dal 2009. Ha svolto la pratica forense presso uno Studio di Vicenza ove, grazie al dominus divenuto in seguito notaio, ha acquisito particolare competenza in tutte le questioni legate al diritto delle successioni, dalla pianificazione successoria al contenzioso giudiziario. Con il tempo si è avvicinata alle problematiche legate alle relazioni familiari e personali maturando particolare esperienza nel settore del diritto della famiglia e dei minori.  
[laura.oboe@studiolegaleoboe.it](mailto:laura.oboe@studiolegaleoboe.it)

94



**Fabrizio Plagenza**

Avvocato

Avvocato del Foro di Roma. Dal 2009 si occupa della tutela del diritto del consumatore con riferimento sia ai rapporti contrattuali con le imprese che ai rapporti istituzionali con le stesse. Da anni è attivo nel settore del Real Estate, occupandosi di assistenza, consulenza e rappresentanza in ambito immobiliare. Si occupa in maniera prevalente della materia condominiale, assistendo gli amministratori di condominio anche nella gestione delle procedure volte ad ottenere i benefici fiscali di legge.

[fabrizioplagenza@hotmail.it](mailto:fabrizioplagenza@hotmail.it)

95



**Deborah Mendolicchio**

Consulente e formatore

Ha studiato Arte presso l'Accademia di Belle Arti. Dal 2005 opera come Consulente nel settore delle trattative commerciali e tutela del patrimonio culturale. Con il suo Studioadarte orienta collezionisti ed investitori verso il bene di rifugio artistico con grande attenzione per gli aspetti finanziari, fiscali e legali che accompagnano il business d'arte. Per questo lavora in sinergia con professionisti quali avvocati, commercialisti, consulenti patrimoniali al fine di prevenire irregolarità e contenziosi futuri.  
[debomendo@gmail.com](mailto:debomendo@gmail.com)

96



**Salvatore Pisani**

Avvocato

Specializzato in diritto penale dell'economia e dell'impresa. Laureato a Napoli nel 1988 per oltre 15 anni ha lavorato con lo studio Senese Costa occupandosi di reati associativi e misure di prevenzione antimafia personali e patrimoniali. Nel 2002 apre uno studio a Rimini e poi a Roma occupandosi di reati tributari, societari e fallimentari. Consulente Siae, Unimpresa e Assimea.

[avvsalvatorepisani@gmail.com](mailto:avvsalvatorepisani@gmail.com)

97



**Michele Facchinetti**  
Mediatore civile e commerciale

Laureato in giurisprudenza presso l'Università Milano-Bicocca. Nel 2017 ha frequentato il corso biennale di formazione alla mediazione dei conflitti e mediazione penale presso il C.I.M.F.M. di Bologna. Ha svolto la pratica forense presso uno Studio Legale di Bergamo con cui collabora. Mediatore reo-vittima presso il Centro di Giustizia Riparativa di Bergamo e Mediatore civile e commerciale presso Accademiadr. Attualmente in formazione nel percorso di primo e secondo livello per Mediatore familiare".

facchinetti.michele1@gmail.com

98



**Alessandro Clerici**  
Consulente finanziario

Iscritto all'albo dei consulenti finanziari nel 2011 ha ottenuto la certificazione europea Efpa che verifica ogni anno la qualità della sua preparazione. Nel 2021 ha ottenuto con un master alla Bocconi la certificazione Esg. Si occupa di investimenti, gestione del risparmio, protezione e fiscalità del patrimonio e di previdenza e welfare, pianificazione successoria, tutela della persona. Affianca le persone e le loro famiglie nella gestione di tutte le attività finanziarie ed aziendali per valorizzare, proteggere e tramandare il patrimonio.

alessandro.clerici@allianzbankfa.it

99



**Sofia Tremolada**  
Avvocato

Avvocata del Foro di Padova, si occupa prevalentemente di diritto dei minori, diritto delle famiglie e diritto delle relazioni. Socia AIAF - associazione italiana avvocati di famiglia - legale formata alla Pratica collaborativa presso AIADC - associazione Italiana Professionisti collaborativi, mediatrice familiare presso AIMS - associazione italiana mediatori sistemici-. Nominata tutore legale e curatore speciale dei minori. Nel 2019, fonda insieme ad altre colleghe lo studio TANGRAM, che crede nell'importanza e nella ricchezza della collaborazione tra diverse professionalità".

info@studiolegaletremolada.it

100



**Riccardo Vaccaro**  
Avvocato

Avvocato penalista del Foro di Alessandria dal 1993. Patrocinante in Cassazione. Giornalista pubblicita dal 1989. Si è specializzato in Diritto di Famiglia e Minorile. Allo scopo di approfondire la propria conoscenza delle ADR, dal 2015 è professionista collaborativo dell'AIADC. Ha fondato l'Associazione di Promozione Sociale "#ancoramici - Centro di Negoziazione Familiare", è direttore responsabile de "Il Collaborativo di Alessandria" e cura il sito [www.byebyecupid.it](http://www.byebyecupid.it)

studiolegalevaccaro@libero.it

101



**Alexia Buondioli**  
Studentessa

Laurenda in Filosofia presso l'Università degli Studi di Milano in percorso triennale, Alexia Buondioli proviene da una maturità umanistica conseguita a pieno punteggio presso l'istituto superiore statale lecchese G.Bertacchi (Lc). Durante il percorso universitario ha frequentato insegnamenti divergenti, approfondendo contenuti filosofici, letterari, e logico-matematici. Al suo vivido interesse per le lingue straniere, si accompagnano un'attitudine costante per la ricerca e la redazione scritta.

alexia.buondioli99@libero.it

102



**Alessia Braghieri**  
Business Coach

Life e Business Coach certificato esperto di PNL - Programmazione Neuro Linguistica. Dopo 17 anni da Broker Assicurativo iscritto all'albo, oggi è "coach d'impresa" certificato e metto a disposizione la sua competenza e la sua esperienza per aiutare gli imprenditori a crescere e far crescere la propria attività.

a.braghieri@primagroup.srl

103



## Paolo Rocca

Educatore professionale

Educatore professionale con esperienza trentennale in ambito sociosanitario. Diplomato in Ragioneria, con Laurea triennale di Educatore professionale e iscrizione all'Albo, attualmente lavora presso un SerD di una ASL del torinese. Per anni impegnato nelle dipendenze (prevenzione e cura di alcolismo, tossicodipendenza e gioco d'azzardo) ha anche lavorato con minori, disabili, pazienti psichiatrici; ha coordinato e gestito progetti territoriali di prevenzione giovanile. E' stato responsabile di struttura per tossicodipendenti.

[paolo.rocca2@gmail.com](mailto:paolo.rocca2@gmail.com)

104



## Luca Rossi

Progettista sociale

Progettista sociale di lunga data, attualmente affianca questa sua missione alla direzione di una casa di riposo.

Riesce ad abbinare i due compiti lavorando con assiduità sul territorio, avvicinando la società civile alle istituzioni.

Fondatore e primo presidente dei Clau (scritto proprio così!) ospedalieri Vip Pavia Onlus. People first!

[Lrossi76@gmail.com](mailto:Lrossi76@gmail.com)

105



## Nicoletta Foresti

Coach

Praticante per molti anni nel mondo dell'arte e dell'architettura e da sempre interessata agli studi sulla natura umana e sulle dinamiche delle relazioni mi sono avvicinata agli studi sulla PNL prima, coaching, Psicossocioanalisi e Pratiche Dialogiche poi, favorendo la transizione verso la mia attuale professione.

Dal 2007 è libera professionista - coaching e sviluppo organizzativo

[nicoletta.foresti@gmail.com](mailto:nicoletta.foresti@gmail.com)

106



## Giordano Freti

Avvocato

E' socio fondatore dello Studio Legale Associato Colombo Freti (CF Associati). Dopo la laurea conseguita presso l'Università degli studi dell'Insubria, dal 2001 svolge senza soluzione di continuità l'attività professionale forense, maturando particolari esperienze nel campo del diritto civile e penale. Ha seguito corsi sulla mediazione in materia civile e commerciale. Già membro dell'Organismo di Mediazione istituito presso il consiglio dell'ordine degli Avvocati di Como, presta assistenza e consulenza nelle procedure di conciliazione ed ADR.

[g.freti@cfassociati.com](mailto:g.freti@cfassociati.com)

107



## Maria Francesca Rosa

Avvocato Mediatore

Maria Francesca Rosa Avvocato, mediatore civile e commerciale. Svolge la professione di avvocato nel Foro di Cagliari e si occupa delle materie civile e penale. Svolge l'attività prediligendo le ADR e la negoziazione, in cui si è professionalizzata.

E' un Counselor in formazione. Ha acquisito nuove strategie operative e competenze tecnico-comunicazionali avanzate a seguito della frequenza con profitto del triennio formativo in agevolatore nella relazione d'aiuto del Master in Counseling Pluralistico Integrato.

[mariafrancescarosa@gmail.com](mailto:mariafrancescarosa@gmail.com)

108



## Ernesto Benelli

Avvocato

Avvocato alla Cour-Avvocato Stabilimento-Insegnante Universitario, Avvocato alla Corte d'Appello di Parigi, Avvocato al foro di Perugia ed insegnante presso l'Università Cattolica di Lille.

Presidente dell'Associazione franco-italiana dei Professionisti del Diritto; Esercita la sua professione, prevalentemente in ambito commerciale e civile in Italia e Francia per persone fisiche e giuridiche. Interviene come avvocato accompagnatore in mediazioni civili e commerciali sia per attori italiani che Francesi.

[ebenelli@benelli-law.com](mailto:ebenelli@benelli-law.com)

109



**Barbara Musso**

Mediatore, avvocato, formatore

Mediatore civile e penale, giustizia riparativa, negoziatore, facilitatore di gruppi. Formatore in materia di gestione dei conflitti, negoziazione e mediazione e adottato un metodo formativo esperienziale e partecipativo; ho conseguito i 24 CFU necessari ad insegnare. Operatore in progetti finanziati di sensibilizzazione alla Mediazione in carcere (Bollate in collaborazione con l'Associazione Sesta Opera), volontariato di competenza in Carcere (Opera) con l'associazione Sulle regole.

[barbara.musso@tiscali.it](mailto:barbara.musso@tiscali.it)

112



**Pina Cupolino**

Avvocato mediatore

Avvocato Mediatore referente sede distaccata di Sessa Aurunca provincia Caserta Crisi nata a Roma 3 gennaio 77 formatrice.

[g.cupolino@virgilio.it](mailto:g.cupolino@virgilio.it)

110



**Michela Barausse**

Curatore e consulente d'arte

Membro dell'Unione Europea Esperti d'Arte, come perito mi occupo di tutelare i beni artistici e di consigliare collezionisti e investitori. Organizzo eventi artistici e legati ai prodotti di Lusso partecipando anche a fiere nazionali ed internazionali. Con grande passione creo progetti in sinergia con enti comunali per la realizzazione e l'avviamento museale.

[barausse.michela@gmail.com](mailto:barausse.michela@gmail.com)

113



**Laura Brambilla**

Writer per la mediazione

Mediatrice civile e familiare e writer per la mediazione.

È laureata in giurisprudenza e si occupa di mediazione come scrittrice e come mediatrice. È coautrice del Concept Book Mediazione per tutti e del libro La scrittura in mediazione.

Il suo obiettivo è quello di diffondere la cultura della mediazione tra le persone che ancora non la conoscono.

[lb@lbscrittura.it](mailto:lb@lbscrittura.it)

111



**Malak Bellout**

Consulente Manager

Consulente Manager ad Interim - Aiuta aziende di tutte le dimensioni del settore privato o pubblico ad installare con successo i loro migliori processi di cambiamento strategico. Con oltre 10 anni di esperienza solida e di successo in analisi strategica, intelligenza economica e di negoziazioni interculturali, ha deciso nel 2019 di fondare il marchio "MY BEST COACHING".

Il suo motto: "da soli andiamo più veloci, insieme andremo più lontano".

[belloutmalak1@gmail.com](mailto:belloutmalak1@gmail.com)

114



**Mauro Mascari**

Avvocato civilista

Avvocato Civilista e giuslavorista iscritto all'albo del foro di Salerno dal 2016., con studio in Salerno. Conciliatore professionista dal 2011 presso Adr Concilmed. Grafologo professionista dal 19/06/2019 iscritto presso il tribunale di Salerno come ctu (grafologo). Effettua perizie grafologiche di parte in tutta Italia.

[mauromascari@live.it](mailto:mauromascari@live.it)

115



**Ludovica Castelli**  
Mediatore, avvocato

Laureata in giurisprudenza presso l'Università Statale di Milano nel 2020. La collaborazione e la curiosità sono i suoi principali driver motivazionali. Curiosità come sorgente costante di energia personale nella ricerca di nuove esperienze e per ampliare le sue conoscenze e capacità. Crede fermamente che la formazione e lo sviluppo di sé siano elementi di continuo stimolo e responsabilità personale, per questo intende offrire tutto il suo contributo con grande volontà ed entusiasmo.

[ludovicacastelli94@gmail.com](mailto:ludovicacastelli94@gmail.com)

116



**Emanuela Amati**  
Avvocato e mediatore

Avvocato dal 2008, è iscritta all'Ordine degli Avvocati di Lecco. Ha Studio in Oggiono e si occupa di diritto civile e penale. E' iscritta alle liste dei difensori d'ufficio del Tribunale di Lecco e del Tribunale per i Minorenni di Milano. Nel 2021, ha conseguito il titolo di Mediatrice civile e commerciale presso la Scuola Superiore dell'Avvocatura.

[avv.emanuelaamati@libero.it](mailto:avv.emanuelaamati@libero.it)

117



**Gianna Manfredi**  
Avvocato civilista, collaborativo

Laurea in giurisprudenza presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; Iscrizione Albo Avvocati di Vercelli 13/11/1984, Avvocato civilista, Avvocato collaborativo Referente AIAF per Vercelli. Componente della Commissione Distrettuale Famiglia e Minori Piemonte e Valle d'Aosta. Già segretario del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Vercelli. Consigliere della Camera Civile del Foro di Vercelli. Arbitro in controversie in materia civile

[gmanferto@libero.it](mailto:gmanferto@libero.it)

118



**Giorgio Bergo**  
Coach

Cultore del cambiamento e del miglioramento personale. Il suo lavoro si focalizza sulla complessa relazione tra l'essere umano e la propria realizzazione. Lavora affrontando con il piglio sempre innovativo e logiche non ordinarie.

[gb@kcepartners.it](mailto:gb@kcepartners.it)

119



**Isabella Bombagi**  
Formatrice

Insegnante e formatrice dal 2006, Mental Coach e Mental Trainer Certificata, istruttrice Mindfulness, gestisce la scuola di formazione per Coach Professionisti Coach Campus e il gruppo di coaching PrimaLab. Ha acquisito competenze in ambito project management e metodologia agile e specializzazione nell'analisi di stili comportamentali e intelligenza emotiva.

[Isabella.bombagi@coachcampus.it](mailto:Isabella.bombagi@coachcampus.it)

120



**Luigi Canali**  
Business Coach - Consulente marketing

Da oltre vent'anni affianca imprenditori e manager nella definizione degli obiettivi e nell'applicazione delle strategie finalizzate a rendere efficace e profittevole la loro presenza sul mercato, con particolare attenzione al mondo digitale. Il suo obiettivo è individuare e perseguire il raggiungimento del perfetto equilibrio tra prodotti/servizi, processi e persone che li governano, affiancandole, in ambito aziendale e/o privato, per consentire loro di individuare ed esprimere il proprio potenziale.

[info@luigicanali.net](mailto:info@luigicanali.net)

121



**Patrizia Giraud**  
Consulente Aziendale

Consulente aziendale, esperta in Business Team NeuroAgility Program, programma per lo sviluppo del potenziale dei team aziendali, orientato ai risultati, basato sulle moderne scoperte neuroscientifiche, attraverso l'ottimizzazione dei fattori che influenzano le performance.

La sua attività di consulenza è volta alla riorganizzazione "agile" e alla crescita dei team aziendali, all'integrazione ed ottimizzazione dei processi operativi aziendali in ottica di qualità totale per la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo.

[patrizia.giraudo.qin@gmail.com](mailto:patrizia.giraudo.qin@gmail.com)

122



**Cristina Bassi**  
Mediatrice Familiare

Titolare dello Studio Mediazione Familiare Mantova. Mediatore Familiare, Coordinatore Genitoriale, Supporto alla Genitorialità, Specializzata nella Comunicazione Non Violenta. Nella attività professionale collabora con Studi Legali, Psicoterapeuti, Comuni, Tribunali e Privati. Adotta un approccio sistemico, di condivisione della rete, di integrazione e di ricerca dei bisogni.

[cristinabassimediazione@gmail.com](mailto:cristinabassimediazione@gmail.com)

123



**Gaia de Padua**  
Avvocato

Ha esercitato la propria attività nell'ambito del diritto civile e della gestione dei conflitti familiari. Nel 2021 ha perfezionato la propria formazione nel campo della gestione non contenziosa dei conflitti familiari e della negoziazione assistita. Pubblica articoli in materia di diritto delle relazioni familiari per la rivista online "Il bambino naturale" del Leone Verde Edizioni. È socia dell'AIADC - Associazione italiana professionisti collaborativi e dell'Osservatorio nazionale sul diritto di famiglia.

[gaiadepadua@gmail.com](mailto:gaiadepadua@gmail.com)

124



**Beatrice Poggi**  
Avvocato

Nel 2020 ha acquisito il titolo di mediatore civile e commerciale presso Accademia ADR.

Appassionata di sport, nel 2019 ha seguito un attestato di alta formazione professionale, partecipando a un corso organizzato dal CNF in collaborazione con il CONI, per l'assistenza, la consulenza e la tutela degli sportivi nonché per amministrare, governare ed applicare la giustizia sportiva. Dal 2014 è Organismo di Vigilanza monocratico di una Cooperativa Sociale Onlus.

[beatrice.poggi@studioptbm.it](mailto:beatrice.poggi@studioptbm.it)

125



**Chiara Serrati**  
Avvocato

Iscritta all'Albo degli Avvocati di Milano si è specializzata nella gestione dei conflitti, nella mediazione, nella negoziazione e nelle tecniche di comunicazione. È Mediatore Civile e Commerciale, NLP Master Practitioner, Coach, Team Coach. Svolge attività di consulenza, formazione, Coaching, Team Coaching nell'interesse di PMI e Manager interessati ad una leadership di cura delle relazioni funzionale ad una organizzazione del lavoro efficace e produttiva. È Affiliate Emergenetics ed utilizza questo strumento per percorsi di coaching individuali, di Assessment e di sviluppo delle risorse umane.

[info@studioserrati.it](mailto:info@studioserrati.it)

126



**Valerie Schena Ehrenberger**  
Head Hunter, Recruiting Coach

Viennese di nascita, Valtellinese di adozione, con esperienza lavorativa pregressa a Vienna e Bruxelles, da oltre 20 anni consulente HR, Selezionatore Senior certificato CERC, trainer, titolare di Valtellina Lavoro, società Ricerca e Selezione del Personale, fondatrice di Talents4Business - mentoring e coaching nel Recruiting. Affianco quindi imprenditori, manager e recruiter per creare il giusto matching tra un progetto di vita e obiettivi aziendali.

[vschena@valtellinalavoro.it](mailto:vschena@valtellinalavoro.it)

127



**Marco Barra**

Marco Barra, nasce a Torino nel 1987, si laurea in Business Administration a pieni voti. Dopo aver occupato varie mansioni come revisore dei conti, impiegato presso studi di Dottore Commercialista e altri, decide di dedicarsi corpo e mente ad innovare e portare una ventata di aria fresca nella tabaccheria di famiglia, mantenendo la tradizionale struttura esistente. Appassionato di crescita personale, di neuroscienza e letture inerenti questi argomenti, il suo sogno più grande è quello di aiutare il prossimo portando le persone ad elevare la loro vita.  
[marco.barra16@gmail.com](mailto:marco.barra16@gmail.com)

128



**Alessia Gobbato**

Ha frequentato il Liceo delle Scienze Umane presso l'istituto Superiore Liceo Classico Statale S. Quasimodo e nel 2020 ne ha conseguito il diploma. Attualmente frequento un percorso di laurea triennale in Psicologia della Comunicazione presso l'Università degli studi di Bergamo. Da quando ho capito che scrivere è la mia passione manifesto la mia creatività e il mio interesse per l'umano e per tutto quello che circonda l'uomo e le emozioni attraverso la scrittura.

[a.gobbato2708@gmail.com](mailto:a.gobbato2708@gmail.com)

129



**Valeria Pruzzi**

Da oltre vent'anni accompagna e sostiene l'evoluzione dei gruppi con la formazione e la facilitazione. Integrando cultura giuridica e studi umanistici dal 2015 è Operatore Olistico Professionale certificato con la Comunicazione Nonviolenta di Marshall B. Rosenberg, di cui porta il modello nelle organizzazioni attraverso workshop formativi e gruppi di pratica sulla mediazione dei bisogni. E' co-founder della Community Homo Generativus.

[pruzzi@personnelorganization.it](mailto:pruzzi@personnelorganization.it)

130



**Raffaella Maria Pileri**

Avvocato

Avvocato da oltre 20 anni, dopo essersi specializzata in Mediazione e Negoziazione presso le più prestigiose Università Americane è Fondatore e Responsabile dell'Organismo di Mediazione In Mediazione ADR. Esercita la professione di Mediatore in materia civile e commerciale su base quotidiana da oltre 10 anni. Insegna mediazione e negoziazione in Italia e all'estero, dove partecipa come Giudice e Mediatore delle più rinomate competizioni internazionali. Autrice di articoli e testi in materia di ADR, è formatrice accreditata.  
[raffaella.pileri@studiolegalepileri.eu](mailto:raffaella.pileri@studiolegalepileri.eu)

131



**Josépha Dugueyt**

Mediatrice Civile, Commerciale e familiare

Laureata in Relazioni Internazionali e entusiasta per le lingue, culture e religioni diverse. Dopo un percorso nella diplomazia francese, ha deciso di proseguire il suo impegno per la pace ad un altro livello. Si è formata alla Comunicazione non Violenta e laureata in Mediazione in contesto internazionale e interculturale presso l'Istituto Cattolico di Parigi.

[josepha.dugueyt@gmail.com](mailto:josepha.dugueyt@gmail.com)

132



**Rosalba Merola**

Mediatore familiare

Vive e lavora a Torino. E' mediatore familiare e professionista formato alla pratica collaborativa, pedagogista con master in pedagogia clinica. E' membro di AIADC di cui continua a seguire la formazione. Da sempre impegnata nella gestione e nella soluzione dei conflitti prima come insegnante poi come libero professionista. La formazione in disegno onirico, psicodramma olistico e grafologia arricchiscono la sua "valigetta degli attrezzi" ..

[rosalba.merola@libero.it](mailto:rosalba.merola@libero.it)

133



**Federica Alberti**

Avvocato

Avvocato Cassazionista del Foro di Monza e Titolare dell'omonimo Studio Legale. Nell'ambito del diritto civile, si occupa di diritto del lavoro, diritto di famiglia e minorile, contrattualistica e consulenza aziendale, real estate e locazioni, recupero crediti. E' anche un Avvocato formato alla Pratica Collaborativa e Socio A.I.A.D.C. Associazione Italiana Professionisti Collaborativi. Quale Avvocato Collaborativo conosce e utilizza le tecniche che contraddistinguono il mondo delle A.D.R., grazie alle quali la vicenda conflittuale viene gestita e risolta secondo la logica del win-win.

[avvocato@lexalberti.it](mailto:avvocato@lexalberti.it)

134



**Emanuela Pucci**

Giurista e mediatrice

Ha esercitato per più di 33 anni la professione di avvocat. Orientata in contrattualistica, ADR, soprattutto internazionale. Esperienza in diritto di famiglia e locazioni con organizzazioni sindacali, anche come vicepresidente provinciale, poi come negoziatrice in importanti azioni collettive immobiliari e vizi di costruzione. Esperienza in Mozambico con un progetto di cooperazione internazionale per la formazione dei giudici distrettuali. Vivo tra Milano e Lione, esercitando come mediatrice di controversie transfrontaliere e ex lege 28/2010, ma anche solo tra francesi. Dal 2022 inserita in un progetto europeo di specializzazione tra pari in mediazione internazionale.

[av.emanuela.pucci1@outlook.com](mailto:av.emanuela.pucci1@outlook.com)

135



**Carla Laura Petruzzelli**

Consulente sviluppo aziendale

Laure in Scienze Aziendali, Laurea in Economia & Management. E' consulente di organizzazione, gestione e sviluppo aziendale mirata al metodo di lavoro per ottenere il risultato di esercizio. Il conflitto è insito in ogni fattispecie che si affronti professionalmente ma attraverso la conoscenza, la competenza ed una metodologia ad hoc si può raggiungere la consapevolezza delle scelte e delle conseguenti azioni.

[carlaurapetruzzelli@gruppopetruzzelli.it](mailto:carlaurapetruzzelli@gruppopetruzzelli.it)

136



**Raffaella Poggi**

Medico

Laureata in Medicina e Chirurgia all' Università di Milano e residente in Inghilterra dal 1995, Dopo aver ottenuto la Fellowship dal Royal College of Surgeon, e il Master in Business and Administration, si dedica alla medicina di base come executive partner e clinical director at Weavers Medical. La sua missione è quella di introdurre la mediazione e la comunicazione non violenta nella sanità e nel campo medico. È nel momento del conflitto e nella vulnerabilità della patologia che le persone sono le più autentiche dietro il velo sottile della incomprensione.

[raf.poggi@nhs.net](mailto:raf.poggi@nhs.net)

137



**Cinzia Magnoni**

Business coach

Il suo scopo è quello di accompagnare le persone e le organizzazioni a raggiungere il "benessere organizzativo", quale unico punto di incontro tra motivazione personale e profitto aziendale. Vuole essere "quel" valore aggiunto per tutte quelle persone e organizzazioni che hanno compreso che l'unica vera ricchezza sono le persone. E' volontaria presso l'associazione onlus "100.000 Ripartenze" che supporta gli imprenditori in difficoltà.

[info@cinziamagnoni.it](mailto:info@cinziamagnoni.it)

138



**Stefania Dalla Mutta**

Business coach

Da oltre 20 anni supporta liberi professionisti e aziende nella comunicazione delle proprie attività. Prima attraverso la carta stampata e poi sul web. Attualmente ricopre anche il ruolo di team leader, ma continua con la cura dei clienti sia per i siti web che sui social. Si occupa anche di campagne pubblicitarie a supporto dei vari obiettivi dei clienti. Sempre con curiosità e rispetto delle varie attività.

[stefania.dallamutta@italiaonline.it](mailto:stefania.dallamutta@italiaonline.it)

139



## Michele Molise

Human resources manager

Laureato in Economia e Commercio presso l'università degli studi di Bergamo e in Management e Design dei Servizi presso l'università degli studi Milano Bicocca. Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi dal 2011 si occupa di Bilancio e gestione delle Risorse Umane. Dal 2019 docente di scuola superiore. Oggi, in risposta alle nuove esigenze sociali, è necessario estendere la concezione di capitale, superando l'ottica puramente economica, valorizzando e introducendo i concetti di capitale umano, capitale sociale e capitale sostenibile.

[michele.molise@libero.it](mailto:michele.molise@libero.it)

140



## Marta d'Ovidio

Avvocato e mediatrice

Titolare dello studio legale d'Ovidio, si è specializzata nel tempo in diritto di famiglia e dei minori. E' mediatore civile e commerciale, nonché referente delle sedi di Roma di DPL Mediazione & Co, organismo di mediazione e formazione. Territorio di competenza: Monza, Milano, Roma. Innamorata da sempre della mediazione quale opportunità di gestione del conflitto per le persone coinvolte, nonché della comunicazione come veicolo delle emozioni. La sua mission è: "Nel mezzo delle difficoltà nascono le opportunità"

[avvdovidiomarta@gmail.com](mailto:avvdovidiomarta@gmail.com)

141



## Sara Magli

Formatrice in scienze comportamentali

Si occupa di formazione in scienze comportamentali da tantissimi anni, la passione per il linguaggio del corpo però nasce all'età di 14 anni leggendo i primi libri sulla comunicazione non verbale dei quali si innamora perdutamente. Da lì la vita l'ha portata a lavorare in diversi settori tra cui quello delle vendite prima di approdare finalmente nell'ambito formativo. E' formatrice AIF dal 2017 e da allora ha approfondito le sue specializzazioni in ambito comunicativo ottenendo il diploma per l'insegnamento del metodo F.A.C.S (facial action coding system)

[aira.magli@gmail.com](mailto:aira.magli@gmail.com)

142



## Federica Colonna

Dottore Commercialista

Diplomata a Roma nel 2000 con il massimo dei voti, inizia da subito a lavorare presso studi di commercialisti, imparando il mestiere e approfondendo la materia contabile e fiscale. Sempre molto propensa alla crescita e all'apprendimento, dopo 21 anni decide di fare "il salto" e di diventare non solo un'Assistente Virtuale Contabile, ma anche di trasferirsi in terra spagnola. Al momento collabora con professionisti, imprenditori e commercialisti italiani, ma la scoperta della fiscalità spagnola è uno dei prossimi obiettivi.

[federica.colonna1981@gmail.com](mailto:federica.colonna1981@gmail.com)

143



## Emanuele Vanzini

Networker

Consulente in Varese nell'impiantistica con forte sensibilità ambientale. Negli anni ha fatto parte attiva di associazioni, collettivi, reti orientate alla salvaguardia dell'ambiente e all'attenzione in ambito sociale. Partecipa con entusiasmo come Ambassador alle principali attività di Medianos e collabora attivamente con la Community del Bollino Etico e Sociale. Da tempo porta avanti un progetto a supporto di imprenditori e professionisti, per creare opportunità di business in rete attraverso strumenti quali la crescita personale e della leadership.

[emanuele.vanzini68@gmail.com](mailto:emanuele.vanzini68@gmail.com)

144



## Zaira Galli

Psicopedagogista, mediatrice familiare

Psicopedagogista, mediatrice familiare professionista, Socio A.I.Me.F. n° 27, Osservatore e Supervisore professionale A.I.Me.F., membro Commissione Riconoscimento Corsi di Formazione (CAF) A.I.Me.F., membro Commissione Disciplinare A.I.Me.F., professionista formato alla coordinazione genitoriale, mediatore civile e commerciale, didatta formatrice. Esperta in problemi psicoeducativi legati a separazione e divorzio. Fondatrice e Direttrice Studio C.M.F. Centro Mediazione Familiare.

[info@cmf-milano.it](mailto:info@cmf-milano.it)

145



## Anna Acconcia

Avvocata e Mediatrice familiare

Avvocata del Foro di Milano opera nell'ambito della tutela delle relazioni familiari, della persona e dei minorenni, componente dell'Osservatorio sulla giustizia civile di Milano - "Famiglia" e volontaria presso gli sportelli "Separazioni e Genitorialità" e "Tutele e ADS" promossi dall'Ordine degli Avvocati di Milano. Mediatrice familiare e comunitaria formata al modello relazionale simbolico e socia S.I.Me.F. ammessa alla pratica guidata. Phd student in Diritto penale e criminologia con un progetto di ricerca incentrato sulla prevenzione dei reati.  
[avv.annaacconcia@gmail.com](mailto:avv.annaacconcia@gmail.com)

146



## Euro Barelli

Fotografo

Fotografo da 35 anni col motto "La bellezza salverà il mondo", a cui ha ultimamente aggiunto "anche l'ecologia salverà il mondo" è consulente ecologizzatore per imprese e famiglie e referente Plastic Free. Ideatore dell'innovativo ed ambizioso progetto Green Welfare, permette alle aziende di portare la transizione ecologica all'interno delle famiglie dei propri dipendenti, con notevoli benefici per l'azienda, le famiglie, l'ambiente e il No Profit.

[euro.barelli@greenwelfare.it](mailto:euro.barelli@greenwelfare.it)

147



## Barbara Sbrocca

Consulente creativa

Consulente creativa per il profit e il non profit, artista, facilitatrice di pensiero laterale e creatività applicata al marketing. Co-trainer del percorso "voce libera tutti".

[barbara@sbrocca.com](mailto:barbara@sbrocca.com)

148



## Elvira Di Santo

Mediatrice Familiare

Vive a Perugia ma di origine abruzzese. Laureata in scienze politiche ha una lunga e importante esperienza di educatrice. Ex scout, da sempre impegnata nel sociale in particolare nell'ambito delle dipendenze. Mediatrice familiare iscritta a MEDEFitalia e Gea-genitori ancora. Coordinatrice genitoriale iscritta a Aicoge e Incoge. Formatrice AEMeF. Mediatrice scolastica e counselor, specializzata nelle dipendenze patologiche.

[elvira.disanto68@gmail.com](mailto:elvira.disanto68@gmail.com)

149



## Giovanna Di Bartolo

Psicologa

Laureata in Psicologia presso l'Università La Sapienza di Roma, si è perfezionata in Sociologia e Ricerca Sociale presso la stessa Università. Formata in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la scuola IED di Roma, dal 1987 ha lavorato nel campo della formazione del personale di Organizzazioni Sanitarie e nella formazione a distanza (FAD) sul territorio nazionale. Dal 2006 si è occupata della valutazione e del trattamento del disturbo post traumatico da stress. E' mediatrice familiare e supervisore professionale iscritta all'AIMEF.  
[g.dibartolo8@virgilio.it](mailto:g.dibartolo8@virgilio.it)

150



## Luca Zacchi

Formatore

Entrato nel mondo delle risorse umane, sviluppa una spiccata capacità di aiutare le persone a far emergere i propri talenti e a tracciare una rotta di studio, lavoro e allenamento per arrivare a una realtà in cui sono felici e realizzare. Si rende conto di avere un talento innato in questa attività, oltre che un amore profondo per il supporto alle persone nella ricerca della propria identità professionale, e giunge a sviluppare un sistema di strumenti e tecniche in grado di portare molte persone ad avere più chiaro che cosa possono e vogliono fare nella vita, e qual è la strada per arrivarci.  
[lucaczacchi7@gmail.com](mailto:lucaczacchi7@gmail.com)

151



### Ester Turato

Avvocato e Mediatore

Avvocato del Foro di Monza e mediatore civile e commerciale svolge la propria attività professionale nell'ambito del diritto civile occupandosi principalmente di diritto di famiglia e minorile, diritto del lavoro, diritto commerciale e procedure esecutive. Convinta dell'efficacia dei c.d. A.D.R., appassionata di tecniche di negoziazione, si adopera per aiutare le persone a comprendere come il conflitto, generalmente visto come problema, sia un'opportunità di crescita personale.

[studiolegaleturato@gmail.com](mailto:studiolegaleturato@gmail.com)

152



### Maria Cristina Caccia

Giornalista e Mental Coach

Laureata in Scienze Politiche, Giornalista pubblicista, è Mental Coach e Counselor. Studia per il conseguimento della seconda Laurea, Magistrale in Psicologia. E' socia del Registro Nazionale Formatori Professionisti, AIF, Coach certificata dal Registro Italiano Coach Professionisti, Socia SIMP, Società Italiana di Medicina Psicosomatica, sezione di Verona. Si occupa di Counseling e Mental Coaching ad approccio Narrativo, utilizzando la Scrittura Creativa come metodo di facilitazione personale attraverso la simbologia archetipica.

[mcc@mariacristinacaccia.com](mailto:mcc@mariacristinacaccia.com)

153



### Silvia Cocchiara

Avvocato e mediatore familiare

Avvocato del Foro di Cagliari opera nell'ambito del diritto civile e si occupa prevalentemente di problematiche inerenti la famiglia e la tutela dei minori. E' mediatore civile e commerciale presso il centro Conciliare Conviene di Cagliari. Negli anni ha approfondito lo studio, la formazione e l'esperienza nell'ambito della mediazione, essendo mediatore familiare AIMS, attività che svolge dal 2009, nonché mediatore penale e penale minorile con AIRAC, referente per la regione Sardegna.

[silviacocchiara@gmail.com](mailto:silviacocchiara@gmail.com)

154



### Lilia Pavone

Formatrice

Avvocato pentito, formatrice dal 2007, Lilia Pavone è esperta in public e digital speaking, gestione del dissenso, espressione del potenziale, formazione formatori, didattica interattiva, identificazione di missione, visione e valori problem solving e team building. La sua missione è "Essere un trampolino e una cassa di risonanza per i talenti dei suoi corsisti e coachee". La sua visione "Avere un mondo di persone che pensano #amoillunedì"

[info@liliapavone.it](mailto:info@liliapavone.it)

155



### Daniela Zeba

Amministratore e Revisore dei conti

Laureata in Scienze Politiche, amministratore di condominio, revisore dei conti e arbitro ATP in materia condominiale; scrittrice, blogger, consulente editoriale per la rivista "Condominio Sostenibile e Certificato" collaboratore continuativo del Sole24Ore dove cura una rubrica nella sezione Smart24 Condominio dedicata agli amministratori. Ha collaborato alla stesura di "L'amministratore 4.0-Vademecum per la professione di gestione dello Studio" -Gruppo 24 Ore; ha scritto e curato il libro: "Quorum Rosa" condominio al femminile ed Libricomdominio (maggio 2022).

[info@studiozeba.it](mailto:info@studiozeba.it)

156



### Valeria Breveglieri

Avvocato e Mediatore

Avvocato del Foro di Milano esercita la propria attività professionale operando prevalentemente nel campo del diritto civile con focus sul diritto di famiglia e tutela delle persone, successioni, diritto condominiale, e recupero crediti. Approccia il mondo delle A.D.R. partecipando ad un corso per la gestione dei conflitti, ne sposa la filosofia e diventa Mediatore Civile e Commerciale. E' convinta che solo dal confronto possano nascere nuove soluzioni.

[avv.breveglierivaleria@gmail.com](mailto:avv.breveglierivaleria@gmail.com)

*Dopo essere diventato presidente, ho chiesto alla mia scorta di andare a pranzo in un ristorante.*

*Ci siamo seduti e ognuno di noi ha chiesto ciò che ha voluto. Sul tavolo davanti, c'era un uomo che aspettava di essere curato. Quando è stato servito, ho detto a uno dei miei soldati: vai a chiedere a quel signore di unirsi a noi.*

*Il soldato è andato e gli ha trasmesso il mio invito. L'uomo si è alzato, ha preso il suo piatto e si è seduto proprio accanto a me.*

*Mentre mangiava le sue mani tremavano costantemente e non alzava la testa dal suo cibo.*

*Quando abbiamo finito, mi ha salutato senza guardarmi appena, gli ho dato la mano e se n'è andato.*

*Il soldato mi ha detto: Madiva, quell'uomo doveva essere molto malato, visto che le sue mani non smettevano di tremare mentre mangiava.*

*No, assolutamente! la ragione del suo tremore è un'altra.*

*Allora gli ho detto: Quell'uomo era il custode della prigione dove sono stato. Dopo che mi torturava, urlavo e piangevo chiedendo un po' d'acqua e lui veniva mi umiliava, rideva di me e invece di darmi acqua, urinava nella mia testa.*

*Non è malato, aveva paura che io, ora presidente del Sudafrica, lo mandassi in carcere e gli facessi quello che mi ha fatto lui. Ma io non sono così, questa condotta non fa parte del mio carattere, né della mia etica. Le menti che cercano vendetta distruggono gli stati, mentre quelle che cercano la riconciliazione costruiscono nazioni. Uscendo dalla porta verso la mia libertà, sapevo che se non mi fossi lasciato alle spalle tutta la rabbia, l'odio e il risentimento, sarei ancora prigioniero.*

**Nelson Mandela**

# Il MANIFESTO di MEDIANOS

- 1) LA NOSTRA PROFESSIONE CI APPASSIONA**  
Come l'artista, catturare e distribuire valore. Come l'artigiano, esaltare e curare i dettagli.  
*"Scegli un lavoro che ami e non dovrai lavorare neppure un giorno in vita tua". - (Confucio)*
- 2) CHI NON SI FORMA SI FERMA**  
L'interdisciplinarietà permette una visione sistemica delle questioni, consentendo di acquisire capacità professionali complementari e trasversali, anche attraverso una costante condivisione di idee, esperienze e competenze tra i professionisti Medianos.  
*"Evita di fare ciò che non sai, ma apprendi tutto ciò che occorre". - (Pitagora)*
- 3) L'ASCOLTO ATTIVO PER COMPRENDERE IL CONFLITTO**  
La capacità di ascoltare sta alla base della nostra crescita: impariamo a mettere da parte pregiudizi e convinzioni, lavorando insieme per la costruzione di rapporti basati su rispetto, fiducia e ascolto reciproci.  
*"Non possiamo parlare finché non ascoltiamo. Quando avremo il cuore colmo, la bocca parlerà, la mente penserà".  
(Madre Teresa di Calcutta)*
- 4) IL CONFLITTO È SOLO LA PUNTA DELL'ICEBERG**  
Connettiamoci alle esigenze del cliente, comprendiamo le sue emozioni, il problema che ci sottopone è solo la parte visibile del conflitto: aiutiamolo a spostarsi dalle questioni di principio/posizioni di partenza e facciamo affiorare i veri bisogni/interessi sommersi sotto il ghiaccio.  
*"L'uomo è come un iceberg: solo un decimo del suo essere – la punta dell'iceberg – è consapevole, mentre gli altri nove decimi sono sommersi dall'acqua e dall'inconsapevolezza". - (Osho)*
- 5) LA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA È LA CHIAVE (LINGUAGGIO GIRAFFA)**  
Le parole sono un potente strumento, usiamole per aprire finestre e costruire ponti, comunicando con intelligenza e responsabilità.  
*"La Comunicazione Nonviolenta è uno strumento che mi porta a superare il mio retaggio culturale così che io possa arrivare a questo luogo sacro. [...] Questa è la base spirituale, in questo luogo la violenza è impossibile". - (Marshall Rosenberg)*
- 6) IL DISSENSO PUÒ ESSERE UN'OCCASIONE, IL CONFLITTO UN'OPPORTUNITÀ**  
Valorizziamo i punti di forza dell'altro e proviamo ad "indossare le sue scarpe": sono comode o ci stanno strette? So-stare nel cambiamento non è semplice ... cogliamo la sfida e ci stupiremo di quante e quali nuove strade potremo percorrere, dimenticandoci delle scarpe!  
*"Non giudicare il tuo vicino finché non avrai camminato per due lune nei suoi mocassini". (detto dei Nativi Americani)*
- 7) ACCOMPAGNIAMO LE PERSONE VERSO SOLUZIONI "WIN-WIN"**  
Arrivare a soluzioni soddisfacenti, concrete e durevoli dove si vince tutti, offrire senso di accoglienza ed appartenenza.  
*"Ciò che è opposto si concilia, dalle cose in contrasto nasce l'armonia più bella e tutto si genera per via di contesa."  
(Eraclito)*
- 8) LE IDEE SI POSSONO METTERE IN DISCUSSIONE, LE PERSONE SI RISPETTANO**  
Il confronto leale e costruttivo tra le persone aiuta a trovare soluzioni che inizialmente non erano state considerate o non parevano possibili: impariamo a cambiare punto di vista!  
*"Non v'è forse cosa umana che non paia, se guardata da un lato, assurda; se guardata da un altro, ragionevole"  
(Arturo Graf)*
- 9) NON AVERE FRETTA DI ARRIVARE ALLE CONCLUSIONI**  
Per risolvere il problema principale occupati anche della microconflittualità. Quando si tratta di questioni complesse, può essere utile dividere il problema in micro-problemi: individuiamoli, semplifichiamoli, diamogli un nome ed una forma. A chi afferma "i problemi non finiscono mai", rispondiamo "neppure le soluzioni!"  
*"Ogni problema ha tre soluzioni: la mia soluzione, la tua soluzione e la soluzione giusta." - (Platone)*
- 10) LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI DEL PROFESSIONISTA MEDIANOS**  
Competenza, professionalità, etica, duttilità, empatia, ascolto attivo, attitudine al problem solving, capacità di lavorare in team, allenamento costante ai metodi e alle strategie di risoluzione alternativa dei conflitti (A.D.R.).  
*"Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni" - (Eleanor Roosevelt)*

# SOFT SKILL MEDIANOS

1 PROBLEM SOLVING

2 PENSIERO CRITICO

3 CREATIVITA'

4 GESTIONE DELLE PERSONE

5 COORDINARSI CON GLI ALTRI



7 CAPACITA' DI PRENDERE DECISIONI

6 INTELLIGENZA EMOTIVA

8 ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

9 NEGOZIAZIONE

10 FLESSIBILITA' COGNITIVA

## 1 PROBLEM SOLVING

Il «Problem Solving» è un valido sostegno perché rende possibile l'apertura a nuovi modi di vedere e affrontare le difficoltà stimolandoci a cambiare prospettiva, a scoprire in noi nuove risorse e lavorare con maggiore efficienza. Questa skill rende possibile la focalizzazione personale sugli aspetti positivi del problema, permettendo di trovare soluzioni tra quelle in ipotesi, grazie all'acquisizione di un metodo forte nell'acquisizione delle informazioni. In un mondo instabile, soprattutto in ambito lavorativo (gli ultimi anni ne fanno da esempio), questa è una capacità troppo importante. La sua importanza deriva dalla richiesta sempre maggiore di autonomia progettuale e gestionale. È utile saper gestire incertezze, criticità, situazioni d'emergenza, ma soprattutto conflitti.

### «Problem Solving» nella gestione del conflitto

Chiaramente i problemi sono aspetti normali della vita ed il miglior approccio possibile è la sua risoluzione. È utile utilizzare un approccio sistematico al problema, lasciando indietro l'istinto e comportamenti legati alle emozioni troppo intense non utili.

Nella gestione di un conflitto è importantissimo identificare il problema, o i problemi. È di fondamentale importanza che un buon mediatore si fermi a riflettere riguardo il momento di manifestazione del problema stesso, riguardo le situazioni di contorno, ma soprattutto riguardo i soggetti in conflitto. L'abilità del mediatore si riscontra anche nella capacità di distinguere una difficoltà momentanea, da un problema vero e proprio e quindi permanente. La definizione degli obiettivi è un'azione imprescindibile. Senza obiettivi si pongono in essere azioni fini a se stesse. Un buon mediatore lavorerà su obiettivi di cambiamento, proprio per mettere in atto un processo di cambiamento, quasi un rinnovamento mentale. L'individuazione delle possibili soluzioni in una situazione di conflitto, permette di valutare i pro e i contro di ogni scenario. La definizione delle strategie e la messa in pratica delle stesse rappresenta qualcosa di non immutabile e quindi in progressivo adattamento ai bisogni dei singoli individui nella particolare situazione. È importantissima la valutazione dei risultati intermedi. La convinzione delle parti che non ci sia soluzione al problema, un atteggiamento impulsivo verso le situazioni, la difficoltà di accettare i cambiamenti, rappresentano grandi barriere per la soluzione dei problemi. Qui entra in gioco il ruolo del mediatore che, grazie ad una buona gestione delle emozioni e grazie ad una forte capacità di ascolto, rende semplicissimo, in alcuni casi, trovare una soluzione ottimale per tutti. Un buon mediatore permetterà alle parti in conflitto, grazie ad un ascolto attivo, un aumento di autostima e di autoefficacia, fondamentali oltre che per la risoluzione del singolo problema, anche per evitare controversie in futuro.

## 2 PENSIERO CRITICO

Il pensiero critico è la capacità di analizzare informazioni ed esperienze in modo oggettivo traendo informazioni dall'osservazione, dall'esperienza, dal ragionamento, o dalla comunicazione. Si fonda sul tentativo di andare oltre la parzialità del singolo soggetto i suoi valori fondamentali sono la chiarezza, l'accuratezza, la precisione e l'evidenza. Si tratta di una competenza cognitiva. L'obiettivo è raggiungere un giudizio solido mediante processi di analisi, valutazione ed inferenza, analizzando le informazioni, le esperienze e le situazioni nel modo più oggettivo possibile. Non bisogna mai farsi influenzare dalle proprie impressioni soggettive e, soprattutto, dai pregiudizi.

### Pensiero critico e conflitto

Un buon mediatore, quando interviene per assistere un soggetto in un conflitto, è importante che sia in grado di riconoscere e tenere sotto controllo pensieri e comportamenti propri e altrui, al fine di condurre il cliente a prendere la decisione ottimale. Questa capacità è sicuramente legata al Problem Solving ed alla capacità di prendere decisioni. Il pensiero critico può essere definito come un pensiero razionale e riflessivo che porti a decidere cosa pensare o fare. Da qui si comprende l'importanza di queste competenze in ambito lavorativo, soprattutto se si ricoprono ruoli di tipo manageriale. Dover prendere decisioni strategiche ed affrontare situazioni del tutto nuove, può causare un conflitto interno all'azienda. Il mediatore sviluppa questa capacità non fermandosi alla superficie delle cose. Andrà molto a fondo, si baserà su parametri il più possibile oggettivi ed andrà ad analizzare differenti ipotesi e punti di vista al fine di portare l'assistito a prendere la decisione migliore ed il più possibile aderente alla realtà che si sta trovando ad affrontare. È utile che un buon mediatore rifletta, senza affidarsi a giudizi impulsivi e continui a fare domande per cercare alternative migliori per il cliente, infatti se sarà in grado di reperire un gran numero di informazioni, di analizzarle e valutarle con scrupolo potrà indicare al cliente la soluzione più affidabile e sicura da seguire. Il contributo del pensiero critico, e di conseguenza del mediatore che possiede questa capacità, è importantissimo nella fase di «Decision Making».

Lo sviluppo di questa soft skill (pensiero critico), è da considerarsi una vera e propria necessità poiché un mediatore che non la possiede, confonderà molto facilmente le proprie interpretazioni personali con la realtà dei fatti e questo ostacola la creazione di relazioni efficaci che siano la base per la risoluzione del conflitto.

### 3

## CREATIVITA'

Secondo il dizionario etimologico della lingua italiana (Cortellazzo e Zolli, 1999, p. 411) il verbo creare (dal latino creare - dalla stessa radice di crescere) significa produrre dal nulla, fondare, costituire, produrre, cose nuove e originali, far nascere. In tal senso, il termine derivato creatività, evidenzia la particolare attitudine di chi, con dedizione e sensibilità ai problemi ed ai contesti, sa sviluppare una capacità di sintesi e di analisi, per poi successivamente definire e strutturare in modo nuovo le proprie esperienze, interpretazioni e conoscenze.

### **Nelle situazioni di conflitto, in particolare**

Favorire il processo creativo, durante la gestione di un conflitto, significa mettersi a disposizione del contesto di partenza, per sostenere la definizione di una mappa delle risorse necessarie ad affrontarlo, nella direzione di una situazione non scontata e/o polarizzata. Significa, soprattutto, promuovere il ragionevole dubbio che si possa trovare una soluzione non convenzionale, ma ragionevole, fuori dalla ovvia distinzione «io vico - tu perdi».

Il processo creativo inoltre, si muove dall'identificazione delle posizioni di partenza e dai bisogni e fatti in gioco, per poi agire spostando gli interlocutori verso il futuro desiderato. E' in questo spazio di creazione delle opzioni percorribili nel futuro, che il mediatore può agilmente mostrare l'importanza della valutazione degli impatti delle decisioni da prendere. E' riflettendo su quale futuro desideriamo per noi e per gli altri, che si favorisce la valutazione di azioni e decisioni sostenibili per noi e per gli altri.

Qualche esempio di comportamento che esprime questa soft skill:

So immaginare e proporre situazioni ed interpretazioni della realtà non convenzionali, scontate e comode

Intercetto e riorganizzo le informazioni che raccolgo per verificare ipotesi opposte o considerare elementi già esistenti in una forma nuova.

Sono aperto alla scoperta, alla sorpresa, alla ricerca, al promuovere il passaggio da soluzioni «o\o» alla costruzione di soluzioni «e\e»

### 4

## GESTIONE DELLE PERSONE

Gestire persone è un'abilità fortemente connessa alla capacità di una persona o di un professionista di utilizzare la propria autorevolezza per riuscire a spostare le persone che si riferiscono a lui verso una sempre maggiore realizzazione. Tale capacità si concretizza prevalentemente individuando le leve motivazionali ed i talenti che consentono di determinare una risposta positiva alle richieste del momento.

### **Nelle situazioni di conflitto, in particolare**

Gestire persone come mediatore significa, saper separare il contenuto del conflitto dalla relazione in essere, cercando di valorizzare tutti gli aspetti che consentono di favorire la definizione di chiari confini, regole e valori. In molti casi, il mediatore dovrà fissare impegni, costruire le regole di un linguaggio comune, far esplicitare le ovvietà e le conversazioni date per scontato. Infine, gestire persone in situazioni di conflitto significa far emergere le reali motivazioni ed i bisogni delle parti, creando uno spazio di parità e di reciproco rispetto, al di là delle esigenze esplicite.

Costruire, dunque, relazioni professionali autentiche, interessandosi delle persone che fanno riferimento al mediatore e prestando tempo ed attenzione a conoscerle per comprenderne al meglio, motivazioni, talenti e debolezze, avviene attraverso:

- La comprensione che ogni persona è diversa e cerco di adottare uno stile di comunicazione situazionale
- La capacità di comunicare in modo chiaro gli obiettivi di ogni iniziativa ed incontro, collegandoli a ciò che è prioritario
- Saper fare richieste chiare, esplicite ed aperte alla negoziazione
- Saper dare e ricevere feedback costanti e costruttivi (proponendo esempi e possibili ventagli di soluzioni)

## 5

## COORDINARSI CON GLI ALTRI

«Nessun uomo è un'isola». Parole destinate a insegnare l'importanza di fare parte di un disegno universale. Nessuno di noi può dare il meglio di sé se rimane isolato.

Soprattutto in ambito lavorativo, la capacità di coordinarsi con gli altri è sempre più apprezzata. Fare squadra aiuta ad essere più felici anche fuori dall'ufficio e quindi in tutte le vicende della vita quotidiana.

La metafora della squadra di calcio rende sempre molto bene il concetto che si vuole esprimere.

### **Coordinarsi con gli altri per gestire un conflitto**

Un'azienda deve essere pensata come ad un collettivo di persone che si mettono in gioco, sfruttando talento e attitudini proprie, per raggiungere un risultato comune. Ogni membro del team deve impegnarsi e dare il meglio di sé, ma non deve cedere alla tentazione di raggiungere l'obiettivo in solitaria. Molto più soddisfacente e bello sarà raggiungere gli obiettivi prefissati mediante il contributo di tutti.

Nel posto di lavoro, l'approccio collaborativo risulta importantissimo e prezioso.

Importantissima è la coordinazione tra mediatore ed assistito, solo in questo modo si potrà lavorare al meglio e pianificare al meglio una strategia per riuscire a superare il contenzioso. Bisogna che le due parti in conflitto comprendano, grazie all'intervento del mediatore, che l'obiettivo sia unico e quindi solo attraverso una collaborazione si potrà evitare la giustizia ordinaria.

Il mediatore ha un ruolo fondamentale: è importante che faccia capire alle parti che nessuno può fare bene da solo, soprattutto se il conflitto nasce in una realtà aziendale.

Non ci si può limitare a fare bene la propria mansione.

Bisogna pensare in grande facendo perno su professionalità, passione, lealtà e sulla fiducia negli altri.

Chiaramente per poter lavorare in squadra è indispensabile sviluppare determinate capacità: coordinamento, ascolto attivo, comunicazione empatica, fiducia ed affidabilità, perseveranza e impegno, creatività, umorismo, curiosità, ma soprattutto bisogna offrirsi per aiutare gli altri.

## 6

## INTELLIGENZA EMOTIVA

L'intelligenza emotiva aiuta a saper valutare ed esprimere le proprie emozioni e, allo stesso tempo, è la capacità di valutare e capire come gli altri esprimono le emozioni.

Si tratta di un insieme di capacità, emotive e sociali, che influenzano il modo di percepire ed esprimere se stessi, di costruire e mantenere relazioni sociali, di affrontare le sfide e di utilizzare informazioni emotive in modo efficace e significativo.

### **Nelle situazioni di conflitto, in particolare**

L'intelligenza emotiva aiuta i mediatori a riconoscere i sentimenti e le emozioni in gioco, proprie ed altrui, a distinguere tra di esse ed utilizzare queste informazioni per guidare i propri pensieri ed azioni in modo da alimentare relazioni sostenibili nel tempo, per se e per gli altri. Lavorare con l'Intelligenza Emotiva aiuta i mediatori a poter parlare di ogni emozione come di un «regalo prezioso» che indica cosa è davvero importante per la persona ed indirizza la relazione verso la possibilità di accettare che le emozioni siano tutte importanti, ma che la loro intensità può essere, in alcuni casi, una barriera all'efficacia della comunicazione e della relazione in essere.

Qualche esempio di comportamento che esprime soft skill:

- So descrivere con chiarezza i sentimenti che provo e so riconoscere le diverse sfumature di intensità (es. tristezza e melanconia; gioia ed eccitazione; ira e rabbia)
- Davanti ad una situazione di prevaricazione, sopporto la frustrazione senza usarla contro l'altro o me stesso
- So allearmi con il vissuto affettivo dell'altra persona, legittimandone i sentimenti ed offrendo ascolto empatico, ma anche integrando la mia esperienza, i miei bisogni e punti di vista, in modo da creare una condizione emotiva favorevole
- So valorizzare le differenze di pensiero e di interpretazione della realtà

## 7

### CAPACITÀ DI PRENDERE DECISIONI

La capacità di prendere decisioni, o Decision Making, è ciò che determina il nostro agire, ciò che spinge a fare i giusti passi per raggiungere il proprio obiettivo. Ogni giorno, fin da quando lo ricordiamo, ci troviamo a dover prendere delle decisioni. Tutto ciò che accade nelle nostre vite è sicuramente il frutto di una combinazione di scelte. In alcuni casi il meccanismo decisionale è molto più evidente che in altri, si pensi ad esempio alla scelta dell'auto, alla scelta della propria abitazione o alla scelta dell'abito per il proprio matrimonio. Esistono però anche continue decisioni, più «piccole» se così si possono definire, che passano inosservate (Mangio pesce o carne stasera? Mi metto i jeans o la gonna?) ma fanno la differenza e condizionano la nostra vita.

#### **In una situazione di conflitto è fondamentale saper prendere decisioni:**

L'ascolto attivo migliora la comprensione dei punti di vista altrui e permette di lavorare con gli altri in maniera collaborativa e non oppressiva sul piano decisionale. Ascoltare è un segno di rispetto verso l'interlocutore come anche non esprimere giudizi. È importante che il cliente si senta riconosciuto, ricordato e apprezzato e soprattutto a proprio agio riguardo i più vari bisogni (espliciti ed impliciti). Ascoltare porta a generare relazioni più solide e porta a desiderare una collaborazione. L'empatia è fondamentale. Non è utile dare consigli basati sull'esperienza, ma è importante cooperare e giungere ad una soluzione assieme. È fondamentale che il processo di Decision Making dell'assistito non sia assolutamente influenzato. Di enorme rilevanza è che il proprio agire tenga in considerazione gli individui con cui si interagisce ed è necessario aver ben chiaro cosa si è disposti ad accettare e cosa no. Nonostante ciò che accade intorno, è fruttifero che il singolo individuo cerchi insistentemente di mantenere un livello di qualità alto; una omologazione alle decisioni della maggioranza è una privazione della propria libertà.

Una persona ha una buona abilità di prendere decisioni o di supportare decisioni altrui (nel caso del mediatore) quando sa distinguere fatti e opinioni. È importante domandarsi se una decisione si basi su fatti o su opinioni. La capacità decisionale è legata anche ad una certa previsione degli impatti e delle ricadute. Da qui l'importanza di agire informati. L'informazione sovrasta l'istinto e la foga del momento.

Possiamo parlare di conflitto decisionale ogni volta che:

- all'interno dell'individuo si manifestano contemporaneamente due forze di uguale intensità, ma di verso opposto;
- quando l'influenza dominante di un soggetto ci porta a fare qualcosa che non vorremmo fare.

Nella seconda ipotesi, un individuo perde la sua libertà decisionale per quieto vivere o per senso di sottomissione verso l'altro. Questo però fomenta un «conflitto subliminale» che cresce nel tempo e sicuramente diventerà indomabile. Occorre che ogni persona si riconosca come tale e grazie al mediatore o al negoziatore, sia in grado di esprimere ciò in cui crede, ciò che vuole fermamente. È un compito fondamentale quello del mediatore perché racchiude in sé capacità di ascolto, di comprensione e soprattutto NON è assolutamente utile influenzare il processo decisionale dell'assistito, che deve essere valorizzato.

## 8

### ORIENTAMENTO AL SERVIZIO

Tutti coloro i quali sono dotati di Service Orientation, sono individui che non amano «remare contro» altri individui e nemmeno godono dei loro insuccessi. Per loro è importantissimo andare d'accordo e dare una mano a chi si trova in difficoltà. Ci si focalizza su un'attività o un problema da risolvere, eliminando, strada facendo, tutte quelle situazioni che potranno sabotare o minare il proprio percorso verso il risultato. È sempre più importante il coinvolgimento degli utenti nella valutazione dei servizi per rilevarne il grado di soddisfazione e di conseguenza si dovranno orientare le azioni future sulla base dei riscontri.

#### **Cosa significa sviluppare l'orientamento al servizio nella gestione del conflitto**

Comprendere il significato più profondo di coloro che sono coinvolti compresi i professionisti delle parti se presenti e anche di coloro che sono portatori di interessi e che non sono presenti, quali sono le aspettative e le esigenze, risolvere i suoi problemi e mostrargli attenzione valorizzandolo, creano le fondamenta per il consolidamento di un rapporto di lungo periodo.

Ci si può impegnare al fine di instaurare un rapporto produttivo con l'assistito, cercando di rispondere al meglio ad ogni tipo di esigenza.

Attenzione!!!

Focalizziamoci su alcuni aspetti:

- capire le esigenze delle parti;
- servizio percepito non sempre corrisponde al servizio offerto;
- versatilità nella presentazione e prestazione del servizio (direttivo in parte e flessibile dall'altra).

La negoziazione può essere definita come la capacità di comunicare e confrontarsi per arrivare ad un accordo. Essere dei buoni negoziatori presuppone alcune qualità, tra cui intelligenza, strategia, personalità ed empatia.

Se precedentemente la negoziazione veniva intesa come un processo finalizzato a raggiungere un obiettivo, anche a discapito della controparte, oggi si ha una visione completamente differente.

Mentre si sta trattando, avviene uno scambio di esperienze ed informazioni, che mira alla soddisfazione di tutte le parti coinvolte. Questo è il valore aggiunto della negoziazione, infatti un buon accordo è strategico per tutti.

Per la negoziazione sono richieste capacità relazionali e cognitive, per questo non tutte le risorse sono adatte.

#### **In una situazione di conflitto è importantissima la negoziazione:**

Prima di avviare una negoziazione è importante prepararsi nella maniera più adeguata. È utile conoscere bene la controparte, la sua storia, cosa rappresenti e quale affare si voglia concludere. Questo rende possibile muoversi con sicurezza e rafforza la considerazione che l'interlocutore avrà nei confronti del negoziatore. È di fondamentale importanza la firma dell'accordo perché rappresenta un gesto apprezzato. Accordi non sottoscritti e pagamenti in ritardo rischiano di distruggere un buon rapporto di negoziazione. Una persona in grado di negoziare deve essere in grado di «aprire» alla controparte, seguendo una logica orientata sempre alla conclusione dell'affare, con soddisfazione reciproca. È utile che la primissima proposta sia abbastanza distante dalla richiesta effettiva, affinché rimanga spazio sufficiente per trattare. Vantaggioso è anche capire se si tratti di una negoziazione molto competitiva, collaborativa o atipica. La negoziazione è un segnale di forza e di solidità patrimoniale anche in un'ottica di lungo periodo. Si ha il timore che in futuro, le decisioni vengano prese da macchine sofisticate attraverso l'utilizzo dei big data. È importante negoziare per guadagnare autonomia nella risoluzione dei problemi senza doversi rivolgere ad un giudice/arbitro. La capacità di negoziazione risulta essere una competenza chiave e rappresenta il mezzo che può permettere di fare il salto di carriera alla parte manageriale di un'azienda. È sicuramente una skill necessaria alla gestione strategica del business. Per poter creare dei rapporti all'interno di negoziazioni complesse è utile capire quali siano i problemi delle due parti opposte. Ascolto attivo e comunicazione gettano le basi della comprensione e includono tecniche in modo da stabilire un rapporto tra il negoziatore e la controparte. Un errore abbastanza diffuso è che molti ascoltano solo per rispondere e non per capire. In genere i negoziatori affrontano la negoziazione con delle aspettative. Tuttavia, spesso si scopre che i loro obiettivi non coincidono con quelli della persona con cui stanno negoziando. Cercare di risolvere il problema velocemente non porta vantaggi all'interno di un conflitto. È importante ascoltare ed essere pazienti; solo con il giusto tempo le persone potranno elaborare le loro emozioni.

All'interno di un conflitto, è fondamentale focalizzarsi sul processo (soddisfacendo le esigenze di entrambe le parti) piuttosto che sul risultato (e quindi sulla vittoria).

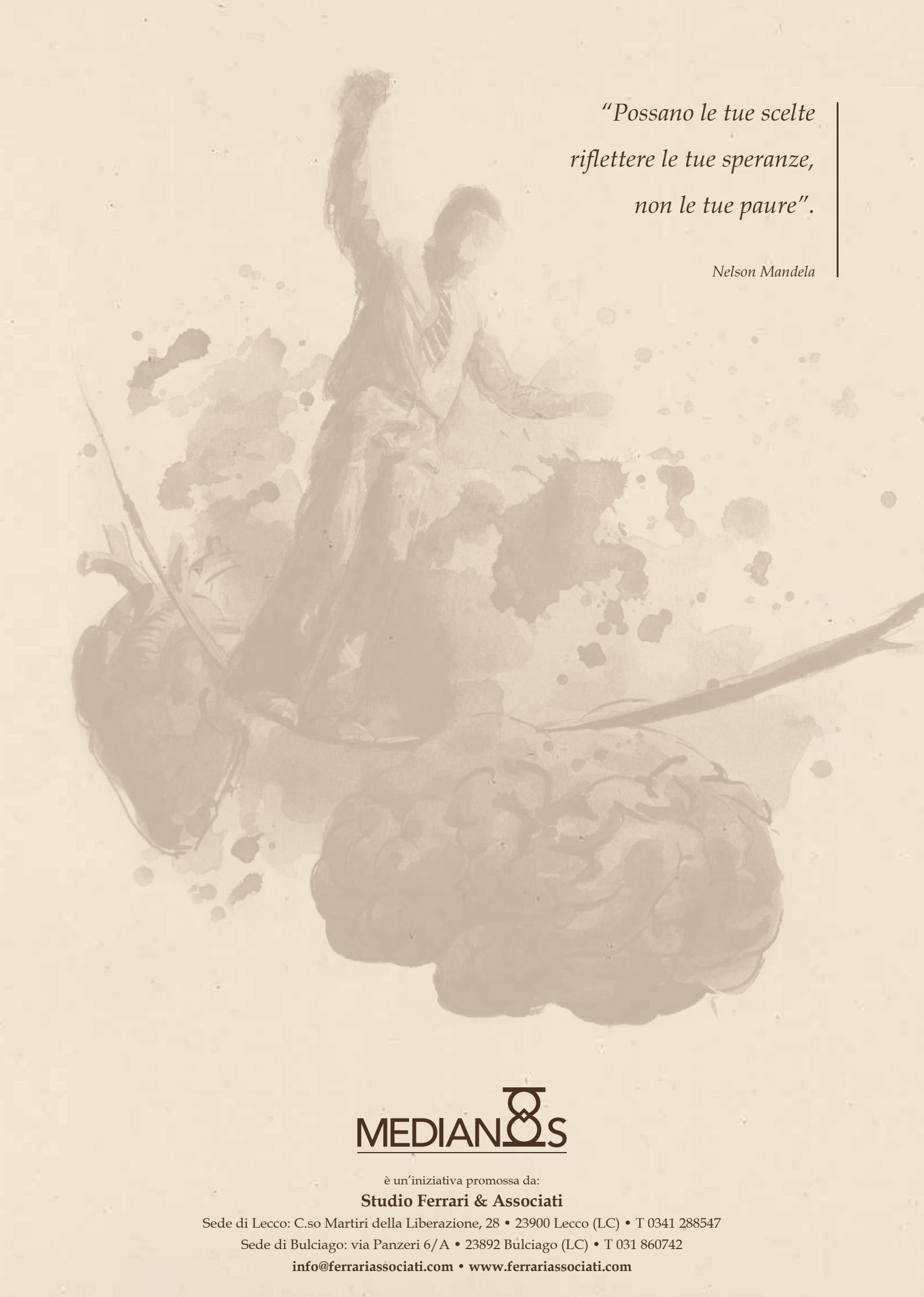
La flessibilità cognitiva si riferisce alla capacità di passare prontamente da un processo mentale all'altro in risposta a stimoli esterni. Tale abilità si esprime dimostrando di saper cambiare facilmente strategia d'azione e di pensiero passando in rassegna, mentalmente e in modo rapido, differenti piani d'azione e catene di pensieri per rispondere ai cambiamenti repentini o davanti a stimoli che entrano anche in competizione tra di loro (Richter & Yeung, 2012).

#### **Nelle situazioni di conflitto, in particolare**

La flessibilità cognitiva è uno dei principali pilastri della mediazione, poiché è la capacità che meglio consente di agevolare le relazioni in gioco e raggiungere più facilmente un accordo comune tra le parti coinvolte. Attraverso un approccio flessibile ed aperto, il mediatore mette in luce l'importanza di creare un tavolo di confronto che consideri sempre i valori altrui, le differenze tra ogni singola persona e le esperienze delle quali si è portatori. Si promuovono in questo modo il continuo rispetto delle idee e dei modi di pensare differenti dai nostri. Vedere le cose in una prospettiva diversa, empatica o logica che sia, apre alla capacità di generare davvero scenari nuovi ed approcciare ai cambiamenti, tenendo conto che non siamo gli unici a doverlo gestire, perciò magari anche chiedendo aiuto.

Qualche esempio di comportamento che esprime questa soft skill può essere:

- Riesco con facilità a passare da un compito mentale ad un altro
- Sono in grado di riconoscere ed eventualmente usare o promuovere regole diverse in contesti diversi
- So adattarmi velocemente alle novità, tollerando i cambiamenti e valutando efficacemente le alternative e le diverse soluzioni allo stesso problema.



*“Possano le tue scelte  
riflettere le tue speranze,  
non le tue paure”.*

*Nelson Mandela*

**MEDIANOS**

è un'iniziativa promossa da:

**Studio Ferrari & Associati**

Sede di Lecco: C.so Martiri della Liberazione, 28 • 23900 Lecco (LC) • T 0341 288547

Sede di Bulciago: via Panzeri 6/A • 23892 Bulciago (LC) • T 031 860742

[info@ferrariassociati.com](mailto:info@ferrariassociati.com) • [www.ferrariassociati.com](http://www.ferrariassociati.com)